

九天呼叫中心八坐席

产品名称	九天呼叫中心八坐席
公司名称	广州天穗信息科技有限公司
价格	5200.00/套
规格参数	九天呼叫中心:八坐席 语音卡:808
公司地址	广东广州市天河区中山大道车陂大岗工业区大岗路4号5009室
联系电话	02022823481 18925097748

产品详情

九天呼叫中心系统是针对微小型企业所专门研发的语音卡式呼叫中心系统，系统包括四坐席、八坐席等多个版本，涵盖电话管理、客服管理、客户管理、销售管理等多个方面，是企业信息化管理的重要手段。

九天八坐席语音卡式呼叫中心系统是九天专为微小型企业callcenter需求所研发的产品，产品由九天局域网络版CRM客户管理软件、八进四八出语音卡及软件加密狗三个部分组成，能够帮助企业搭建最大四个坐席的callcenter呼叫中心，实现电话营销客服的信息化管理。

系统提供无限时的IVR语音智能导航和多种进线ACD规则，适用于广州呼叫中心市场中的各类微小型客服型和电销型呼叫中心，亦同样适用于上海呼叫中心市场中的各类微小型客服型和电销型呼叫中心。

九天呼叫中心系统的来电弹屏（来电时自动弹出客户资料，新客户弹出客户号码和来电地区）功能对于广州呼叫中心市场的客服需求十分贴合、软件拨号（软件界面上点击拨号即直接拨打该客户电话）功能则完全满足上海呼叫中心市场的电话销售管理序曲，满意度调查，录音查询，坐席话务量统计等一整套标准呼叫中心功能，及客户名单管理、客户分类分析、客户跟进记录管理等标准CRM客户管理功能。

。