

语音卡式呼叫中心

产品名称	语音卡式呼叫中心
公司名称	广州天穗信息科技有限公司
价格	2800.00/套
规格参数	九天语音卡呼:四坐席
公司地址	广东广州市天河区中山大道车陂大岗工业区大岗路4号5009室
联系电话	02022823481 18925097748

产品详情

九天四坐席语音卡式呼叫中心系统是九天专为微小型企业callcenter需求所研发的产品，产品由九天局域网络版CRM客户管理软件、四进四出语音卡及软件加密狗三个部分组成，能够帮助企业搭建最大四个坐席的callcenter呼叫中心，实现电话营销客服的信息化管理。

系统提供无限时的IVR语音智能导航和多种进线ACD规则。

系统功能包括来电弹屏（来电时自动弹出客户资料，新客户弹出客户号码和来电地区）、软件拨号（软件界面上点击拨号即直接拨打该客户电话），满意度调查，录音查询，坐席话务量统计等一整套标准呼叫中心功能，及客户名单管理、客户分类分析、客户跟进记录管理等标准CRM客户管理功能。