

东莞未来人工智能机器人

产品名称	东莞未来人工智能机器人
公司名称	东莞市未来人工智能科技有限公司
价格	798.00/台
规格参数	品牌:未来小七 版本:APP版本 生产:东莞市未来人工智能科技有限公司
公司地址	东莞市厚街镇三屯社区商住广场D10座A210号
联系电话	0769-82588029 13412574617

产品详情

未来小七销售问题解答

【概况类】

1.未来小七是个什么东东？

答：未来小七是一款的儿童智能陪伴、教育机器人。是针对2-14岁智力快速成长的小朋友开发的一款高科技人工智能产品。

2.小七适合我的孩子用吗？

答：小七适合所有年龄段的人群，2-14岁的孩子就最喜欢，不论男孩女孩，都可以全方位的陪伴他们。

3.你们这个产品和一般的玩具有什么区别？

答:小七不仅仅是玩具哦，小七是机器人，玩具不能进行互动，不会成长，对于孩子来说，一般新鲜劲过了，就没有吸引力了，而小七对孩子有陪伴、教育的作用，也可以通过它和家人进行互动，这样也能降低孩子的孤独感。更重要的一点，小七是会成长的，小朋友在不停地长大，而小七也在变的越来越聪明，所以说一般的玩具怎么能和小七相提并论呢？

4. 你们的产品和其他机器人的区别在哪里？

答：我们和其他机器人的定位都不一样，首先小七主要是针对陪护、教育孩子的机器人，在外观上很可爱，小朋友一定会爱不释手，可以把他们从电视电脑手机上拉出来；二是小七的云端资源，特别有针对性地有很多教育资源，这些内容都是公司联合教育专家精心挑选出来的，适合不同年龄段的孩子；三，在价格方面，我们比大部分的同类机器人都低，而且性价比更是超值。

5. 这一点都不象机器人，没手没脚，都不能走路？

答：小七之所以设计成只会说话不会走路，是因为小七的定位是与孩子交流、教育陪伴，通过交流消除孩子的孤独感，并不是让他跑来跑去陪孩子儿玩的，侧重点不同。另外小七设计了精灵触角，很小的孩子都可以直接拎着到处走，很方便的。

6. 这个机器人连屏幕都没有？

答：现在的小朋友每天都在面对电视、电脑、PAD，眼睛坏的很快，小七之所以采用语音交流，就是要让小朋友尽可能少的面对屏幕，学知识的同时保护眼睛。这也应该是大人更乐意看到的吧，很多家长就是为了把孩子从手机旁边拉过来，才特意购买的小七。

7. 这个小触角是天线吗，小朋友抓着会不会很容易断？

答：精灵触角不是天线，就是专门设计让小朋友抓着方便，用柔软有韧性的硅橡胶材料制作，很结实安全。内置了呼吸灯，小朋友睡觉的时候还可以当简易照明使用。

8. 你们的产品安全吗？

答：安全是我们设计小七时的最重要原则之一，机身全部是球形和弧形的，没有一个尖角。机身材料也都经过了欧盟和美国的食品级材质认证，小七本身没有任何辐射，小朋友可以放心跟小七玩。

9. 这个产品对孩子辐射大不大。

答：小七只是一个产品本身没有任何辐射源，绝对安全。

10. 你们机器人怕摔吗？

答：小七的机身设计成球形，结构很合理，材质主要使用的是硅橡胶和聚合树脂，不仅安全环保，还很耐摔的，经过了很很多抗摔打测试。发给您一份测试的视频。（配合抗摔打视频）

11.触碰点那么灵敏，容易坏么？

答：不会的，所有硬件部分，都经过品质测试部门经过数以万计的测试，是很耐用的。

【功能类】

1. 小七有哪些功能？

答：儿童启蒙早教、国学教育、诗词对答、成语接龙、故事歌曲点播、陪伴趣味交流、百科知识解答、英汉互译学习、数学运算，闹钟、天气预报、广播电台，最重要的是还有小学同步课本的音频资源，可以陪孩子学习，另外还有很多其他实用功能，而且还在持续的增加中。

2.小七有哪些资源？

答：小七的大脑是未来云资源库，有3亿多个中外词库，2000万条百科知识，几十万首的古诗词、儿歌、故事、谜语等，还有数学运算、英文翻译、天气等实用功能。而且还在不断的增加内容，这么多内容，就算是大人也学不过来啦。

3. 小七的工作原理是怎样的？

答：小七内置了智能语音分析系统，就是苹果手机SIRI那个系统，听到外界说话，就立刻分析你说了什么，然后迅速上传到云端服务器，服务器马上把需要说的话，或学习的内容、知识，用小朋友容易理解的方式说出来。这个过程看上去很复杂，实际上只需要不到1秒钟，跟我们正常对话没什么区别。

4. 小七是直接连接互连网吗？是不是象百度一样什么都能查到？

答：小七是通过网络连接到我们的云端大脑和资源库，原理是和互相网类似的，但资源库是经过工作人员精心挑选过的，资源都是积极向上、健康益智的，不会象网络上有那么多不健康的信息，这样才放心让孩子去玩。

5. 小七机器人只有通过联网才能够使用吗？

答：在家里或室内有WIFI的地方连网就最方便，如果你把小七带到户外去的时候，你可以通过手机热点连接，或者使用内存卡，小七一样可以播放音乐使用，但就不能使用一些智能化的功能了。所以小七是有网和无网都可以使用的。

6.小七和小朋友聊天的内容都是设置好的吗？

答：不完全是的，小七只是一个可爱的终端，它的大脑是一个庞大的智能数据库，只要连上网，所有的互动、知识解答等都是云端即时完成，我们的数据库每天都在更新几万甚至几十万条数据，所以你今天问的答案，过几天说不定就更详细、更有智慧了。各类学习资源、故事音乐等也会越来越多，应有尽有。

7.小七支持蓝牙吗？

答：不支持，因为他主要是靠未来云平台的服务器为小朋友们服务，并不局限于是一个蓝牙播放器。

8.小七的音响声音感觉不怎么大？

答：小七的主要使用者是小朋友，他们还处在发育阶段，而且自己不太会调音量，如果声音过大，对孩子的身体不好，所以我们考虑到孩子的健康，把声音设置到对孩子小耳朵无伤害的范围

9.小七机器人可以使用外部内存吗？

答：可以使用内存卡，小孩子可以把自己喜欢的歌曲和故事下载下来可以在上面播放，很方便的。

10.小七是一天二十四小时都醒着吗？

答：小七的屁股下面有一个开关机键，平时可以不打开，需要的时候打开，它就随时可以和你交流，但如果持续半小时都没有人跟他互动交流，它就自动休眠了，直到下次有人重新用开机键激活。

11.小七机器人用的什么电池？能用多久？

答：小七的电池是采用2500毫安的聚合物电池，充电不到3小时，每天使用两三个小时，都可以用一星期。

12.你们人机交互是否功能是否灵敏？

答：小七全部是通过网络和强大的服务器云端大脑进行接收、运算、分析和回复，只要网络质量比较好，他的反应速度都在零点几秒，比我们人可快多了。

13.小朋友操作会不会很麻烦？

答：完全不用担心，小朋友只要会简单的对话就能操作。问问题时用手触碰一下这里（头顶触碰区），小七就会跟你聊天啦。

14. 为什么还要有按键，不是用语音都能解决吗？

答：因为我们小孩在玩机器人的时候，很容易碰到触摸点，有按钮就可以组合成童锁键，不会打断小七播放音乐。另外，常用的功能用按钮一键解决，配合语音指令会更方便操作。

15. 家长怎么控制它呢？

答：家长通过手机微信，绑定小七，就可以通过登陆公众号完成设置网络、远程点播、微信聊天等操作，可以绑定多个手机。小七就相当于小朋友的手机微信，只不过他是只能用语音的方式发消息，家长们也要用语音，大家都可以象群组一样聊天啦。

16. 支持苹果手机吗？

答：小七是通过手机微信连接的，只要手机能上微信，就可以连接小七。

【价格类】

1. 小七价格是多少？

答：小七的价格是全国统一价798元，这几百块钱其实只是小七的材料成本价。公司后台的学习资源、儿歌故事等等不断在更新，这全都是免费的。而且小七使用WIFI连接，用起来永久免费的。798元给孩子一个有问必答的小伙伴，培养孩子的很多好习惯，这点投资也就是孩子上几节课外班的钱。

2. 你们的产品那么贵，你觉得值？

答：首先小七是个会成长的机器人啊，是一款人工智能的高科技产品，我们不仅仅是在卖产品，我们更多的是想让父母给孩子送出一份爱，爸妈不在身边，孩子感觉到孤单了，能和小七聊天，一起学习，听故事，这些事情本来就应该是父母应该给孩子的，现在有小七可以帮父母做到，这不就是父母的一份爱吗？你说，爱能够用价格来权衡吗？

【售后类】

1. 你们这个产品保修期多久？

答：严格按照国家三包政策，有质量问题的话，7天包退、15天包换、1年保修，保修期内都可以返厂维修。人为损坏只收取成本费用。

2.为什么小七有很多问题回答不出来？

答：小七的主要消费群体是2-12儿童，所以我们在设置问题回答时，更多的是根据儿童进行设置，成人的一些问题小孩子们很少问到。其次，我们也为了孩子的身心健康，在设置问题提问的过程中就排除了一些成人化的问题，这样设置也是为了孩子。另外，我们每天都有增加2000条左右的知识 and 情感问答，小七就象个会成长的孩子，也会陪着小朋友一起变聪明，也许你今天问他的问题不会，明天就会告诉你答案啦！

3.为什么觉得小七不听我的话，总是我还没说完就开始胡言乱语了？

答：小七的反应速度很快，如果你说话中间有停顿，他就以为你说完了，但经过思考，又不太明白你的话，就开始自言自语啦！建议我们和小七聊天的时候，尽量流利，用较短的句子，咬字清楚，沟通起来就会顺畅的多。

4.小七每天一开机为什么会自动播放？

答：那是小七的智能推送功能，每天根据不同的日期，机器人就根据自己的心情给你推送历史上的今天、讲故事，唱歌等等，并且每天的推送内容都会有所变化，是通过云计算随机生成的，推送内容不仅有趣而且精准。

5.小七平时怎么护理？怎么清洗？

答：小七虽然很抗摔打，但毕竟是电子产品，平时还是尽量避免摔碰。另外需要注意的就是家长要经常帮小七擦拭一下身体，注意不要用很多水洗，用湿布或酒精擦拭小七表面就可以了。其实可以教育小朋友亲自来给小七洗澡，这样培养他的讲卫生、爱护自己伙伴的好习惯。

本文由东莞市未来人工智能运营中心整理发布