

# 集时通讯justcall智能呼叫中心-客服版

产品名称	集时通讯justcall智能呼叫中心-客服版
公司名称	深圳市集时通讯股份有限公司
价格	1.00/套
规格参数	
公司地址	深圳市南山区科技园中区科研路9号比克科技大厦19层
联系电话	0755-33301919 199-2531-1835

## 产品详情

### 软件简述

JUST客服版呼叫中心系统采用新的IP内核一体化设计，集合了集时通讯自主研发的软交换系统、中间件、CRM（客户关系管理）、报表、多媒体在线客服等模块于一体，在一台服务器上即可完整实现呼叫中心的所有功能应用，且能够借助互联网实现非常灵活的分布组网，充分体现了第四代呼叫中心一体化、IP化的优势和特点。

JUST客服版呼叫中心充分考虑呼入型客户服务中心的应用特点，经过特别优化的软交换底层，能够确保在持续浪涌式的呼入高峰期，快速有效的进行电话排队和智能分配；创新的冗余热备机制，可确保系统在遇到重大故障时，做10秒级别的准无缝自动切换。更难能可贵的是，集时通讯得以用更低的成本，为企业建设功能强大、处理高效、性能稳定的专业客户联络中心，使用一个软交换核心，就能够满足从几个坐席到上千坐席的专业应用需求。

### 适用场景

电商：提高订货成功率以增加销售额，减少每个订单受理时间以提高话务员效率。

制造：闭环工作流程管理与物流、统计、配送、财务的整合。

旅游：个性化服务提高客户对企业的忠诚度。

教育：减少回呼次数降低话费成本，及时发现未接电话为企业挖掘潜在客源。

政府：自助查询服务与为我主动服务结合，提升政府形象和市民满意度。

集团：具备全渠道接入、智能客服等新的服务能力，树立优质的品牌形象。

核心功能

电话录音、电话弹屏、语音导航、话务分配、在线客服

知识库、短信发送、录音质检、大屏监控、话务报表

产品优势

## 一、电信级般稳定、可靠

坚如磐石的软交换底层：软交换平均无故障时间达到20万小时以上，完全达到电信级的应用标准；

采用Linux操作系统，设置多重防护措施，免受病毒攻击，确保系统运行在安全的环境之上；

## 二、自主研发一体化设计 卓越性价比

- 集时通讯自主研发呼叫中心系统，提供一站式、一体化的完整平台解决方案，避免了集成其他厂商应用模块的额外成本。

- 持续改进，优化算法，提升效率，大大降低了对硬件的依赖。

- 基于上述事实，集时通讯以其极具竞争力的价格，提供电信级别的呼叫中心系统，性价比卓越。

## 三、上千家企业的成熟应用 细节臻于完美

庞大的客户群：上千家企业已经使用了JUST客服版呼叫中心，应用的企业包括政府热线、电子商务、工程机械、商旅服务、生活服务等。

人无我有，人有我优：JUST客户版呼叫中心经历100多次版本的演进，功能齐备，用户体验不断改善，细节臻于完美；

## 四、面向未来的开放系统，规模扩充、功能升级轻而易举

开放系统，代表企业通讯的未来：以软件为核心，以客户应用为核心，符合企业联络中心一体化、IP化、多媒体化、云化的发展潮流。

规模扩充简单易行：从几个坐席到上千坐席，从单一场地到多点部署，从集中呼叫到家庭办公，JUST呼

叫中心具有高度的适应性。

功能提升轻而易举：多媒体服务接入、云端控制本地服务，JUST呼叫中心能随需而变，轻松扩展功能。