环思智慧的售后服务支持及典型客户案例

产品名称	环思智慧的售后服务支持及典型客户案例
公司名称	绍兴环思智慧科技股份有限公司
价格	1.00/个
规格参数	
公司地址	绍兴市柯桥区柯桥经济开发区西环路586号科创大厦B座12楼1201-1213号
联系电话	18158742683

产品详情

环思智慧的售后服务支持及典型客户案例

环思智慧的客户服务宗旨是“ 与客户合作双赢，与客户共发展 ”！为客户提供终身的、贴身的、专业的、先进的信息化服务。

一、终身维护服务：

一级故障，2个小时响应，24小时内解决；(因故障造成的整个系统瘫痪)；

二级故障，2个小时响应，48小时内解决；(因故障严重影响系统运行)；

三级故障，2个小时响应，96小时内解决；(因故障影响系统的效率，但系统仍可运行)。

二、终身技术咨询服务：

站点访问服务；

电话支持服务；

远程控制服务；

现场支持服务。

三、终身软件升级服务：

终身提供同功能更新产品的自动升级（修补及替代），进行周期性维护；

四、终身软件运行保障：

定期帮助用户进行系统运行监控，检测用户系统的运行情况，保证系统的稳定性，并提出系统运行环境优化建议；

五、终身软件先进性保障：

终身提供持续性的信息化建设及解决方案，保证系统的先进性。

六、环思智慧典型客户案例

纺织行业上市公司客户案例：

内蒙古鄂尔多斯资源股份有限公司

上海嘉麟杰纺织品股份

罗莱家纺股份有限公司

山东如意集团有限公司

安踏（中国）有限公司

安徽华茂集团有限公司

雅戈尔集团股份有限公司

湖北迈亚股份有限公司

黑牡丹集团股份有限公司

孚日集团股份有限公司

协盛协丰控股有限公司

江阴福斯特纺织有限公司

际华集团股份有限公司

江苏鹿港科技股份有限公司

江苏省纺织工业集团

托普纺织（苏州）有限公司

台湾远东纺织有限公司

浙江富润股份有限公司

宏达高科控股股份有限公司

江苏联发纺织股份有限公司

福建众和股份有限公司

江苏箭鹿毛纺股份有限公司

浙江永隆实业股份有限公司

2014-2015纺织服装竞争力500强客户案例：

山东如意科技集团有限公司

盛虹集团有限公司

雅戈尔集团股份有限公司

际华集团股份有限公司

即发集团

罗莱家纺股份有限公司

临沂绿因工贸有限公司

孚日集团股份有限公司

江苏联发纺织股份有限公司

安徽华茂集团有限公司

江苏聚杰微纤纺织科技集团

溢达中国控股有限公司

向兴（中国）集团有限公司

宁波狮丹努集团有限公司

南通大东有限公司

江苏鹿港科技股份有限公司

上海嘉麟杰纺织品股份有限公司

黑牡丹（集团）股份有限公司

富润控股集团有限公司

江阴福斯特纺织有限公司

天津天纺投资控股有限公司

福建龙峰纺织科技实业有限公司

福建众和股份有限公司

山西恒晟纺织公司

河北宏润新型面料有限公司

宏达高科股份有限公司

浙江鑫浪纺织有限公司

江苏瓯堡纺织染整有限公司

南通泰慕士服装有限公司

福建协盛协丰印染实业有限公司

东群织造（苏州）有限公司

福建省三明纺织股份有限公司

苏州道格拉斯纺织有限公司

福建地区 广东地区

福州融裕行服装有限公司（财茂集团）　　广东名瑞实业有限公司

劲霸（中国）经编有限公司　　香港体会服装有限公司

长乐联丰染整有限公司

佛山东亚纺织有限公司

福建省三明纺织股份有限公司　　深圳贝利爽实业有限公司

福建华宝集团
佛山东盈纺织有限公司

福建协盛协丰印染实业有限公司　　南海南棉纺织有限公司

福建众和股份有限公司
游晟印染（深圳）有限公司

安踏（中国）有限公司
广州市潮桉纺织品实业有限公司

江苏地区 浙江地区

罗莱家纺股份有限公司
浙江宏达高科股份有限公司

江苏联发集团
浙江三森纺织有限公司

远东纺织（苏州）有限公司　　浙江东盛印染有限公司

南通大东有限公司
宁波狮丹努集团有限公司

常州老三集团
新发纺织印染（绍兴）有限公司

南通泰慕士服装有限公司
海宁德俊织染集团有限公司

江苏黑牡丹集团
浙江永利印染有限公司

江阴福斯特纺织有限公司
浙江永隆实业股份有限公司

上海地区 山东地区

上海嘉麟杰纺织品股份有限公司　　山东如意集团

上海华翔羊毛衫有限公司　　山东孚日集团

GTL亚洲发展有限公司　　山东万得集团

上海苏婉服饰有限公司　　临沂绿因工贸有限公司

上海嘉乐股份有限公司　　青岛即发集团

上海新标准集团有限公司　　青岛雅欣实业有限公司

凯蒙贸易有限公司(法国)　　青岛瑞信家用纺织品有

上海东泓纺织品有限公司　　山东大有印染有限公司

其它地区

内蒙古鄂尔多斯资源股份有限公司　湖北迈亚集团
湖北际华新四五印染有限公司

武汉凯晨国际贸易有限公司　　百鑫(中国)有限公司
天津天纺投资纺织集团

安徽华茂集团有限公司　　山西恒晟纺织有限公司
河北宏润新型面料有限公司