

FS-PJ06W网络型服务评价系统

产品名称	FS-PJ06W网络型服务评价系统
公司名称	漳州市芗城区林发电子有限公司
价格	1200.00/台
规格参数	类型:服务评价器 品牌:富顺 型号:FS-PJ06W网络型
公司地址	福建省漳州市芗城区华元小区11幢203号
联系电话	86 0596 2623818 13806921222

产品详情

类型	服务评价器	品牌	富顺
型号	FS-PJ06W网络型	规格	0
报警功能	否	用途	0
外形尺寸	0 (mm)	产品别名	0
适用场所	银行		

--技术指标--专利号：20043001565.81、可根据不同的工作场所，设定按键的提示音及文明用语。如：“谢谢”、“您好”、“请您对我的工作给予评价”，等等。2、所有的服务评价系统都通过网络进行连接，管理员即可在电脑管理终端上查询到各网点上的工作人员的评价情况。3、本服务评价系统可脱机工作，保存评价数据达一万条。避免了由于网络故障，造成服务评价系统无法工作或评价信息丢失的现象。4、本服务评价器采用智能化的配置方式，安全、快捷。避免了人为故障的出现。5、服务评价系统的管理软件，较同类产品，真正做到：好安装，少维护，高可靠，易操作。6、在硬件电路上，采用高保真语音集成电路，使所播放的语音音质，纯美、自然。--窗口评价牌--1)可放置工号牌并可方便更换，窗口营业员换班只须更换工号牌，不用换整个评价器，pc端可方便对评价器的内部工号进行更改；2)可显示当前窗口营业员的服务星级；3)可让顾客在办理完业务后对本服务进行评价；4)可进行“欢迎光临”、“评价提示”、“一米黄线”等语音提示；--评价控制器--1)置于窗口内供营业员（工作人员）使用；2) 按动"评价"键后自动语音提示：“请您对我的工作给予评价”；当顾客选择按键后，评价操作器自动语音提示：“谢谢”。按动“一米线”键后自动语音提示：“对不起，请下一位顾客在一米线外等候”。3)只有当“评价”键被触动15秒内（可调），评价信息方可有效录入，避免顾客意见重复统计。4)可设置实现一窗多位柜员（工作人员）共用一台评价控制器，大大降低使用成本。--评价主机--1)实时统计各窗口评价数据，完全取代pc机后台统计功能；2)系统可脱离pc机使用，所有实时评价信息保存在内存中，与pc机连接后所有历史数据会自动保存到电脑。--评价信息实时统计软件--1)实时在线统计评价数据

，并自动生成统计报告。2) 经过授权可网络登陆浏览或打印报表。3) 全开放式数据接口，强大的扩展空间。