

10.1寸评价器 窗口评分 客户满意度调查 银行评价系统

产品名称	10.1寸评价器 窗口评分 客户满意度调查 银行评价系统
公司名称	江苏丰毅电子科技有限公司
价格	1100.00/个
规格参数	品牌:丰毅 型号:FY-P-102 产地:南京
公司地址	南京市江宁区天元东路388号
联系电话	025-84159899 13365171422

产品详情

多媒体评价器作为新型的窗口服务评价类设备，通过10.1寸TFT IPS液晶触摸显示屏，强大的1.3GHz 四核处理器的应用及设计，集电子工号牌、评价、语音、信息交互、广告（图片或视频）、对讲（可选）等功能于一体，优化柜面，整洁有序，同时在传统评价功能的基础上，成为各单位精准营销的利器，既提高服务质量和客户满意度，又提升品牌形象，更好的呈现现代化营业网点的人性化服务。

评价器

窗口服务功能

信息采集：顾客可通过信息窗口输入建议和反馈信息。

服务质量评价：专业的服务质量评价功能，可自定义评价内容按钮；“非常满意、满意、一般、态度差、待改进”等评价等级可通过后台新增或删除，还可以设置成评分制。3-6按键均可定制。

同屏功能

语音播报，专业播音员录制

暂停办理业务标志，随时标识窗口服务状态。

显示营业窗口工作人员信息。

多媒体广告和宣传功能

展示宣传，支持图片、视频等多种文件的循环播放。

用户可自行修改播放内容，用于产品推广、形象展示。

用户可发布通知公告，信息将及时推送到窗口智能终端，供顾客查阅检索，提高通知到达率。

近年来，随着科学技术的迅猛发展，各行各业特别是服务行业的竞争也逐渐激烈。“服务质量”作为体现企业和政府部门的公众形象、服务理念、管理水平的标准已越来越被服务和被服务双方所关注，而办事或营业窗口正式代表银行、医院、电信、税务、工商、公安等企业和政府部门服务质量的重要场所。

客户评价系统完全是由客户自主进行评价，系统自动统计分析，从而有效的监督和提升服务人员的服务质量。

功能说明

近年来，随着科学技术的迅猛发展，各行各业特别是服务行业的竞争也逐渐激烈。“服务质量”作为体现企业和政府部门的公众形象、服务理念、管理水平的标准已越来越被服务和被服务双方所关注，而办事或营业窗口正式代表银行、医院、电信、税务、工商、公安等企业和政府部门服务质量的重要场所。

客户评价系统完全是由客户自主进行评价，系统自动统计分析，从而有效的监督和提升服务人员的服务质量。

江苏丰毅评价器支持定制。可电联。