丰毅银行专用 窗口评价器 满意度服务 交互评价器

产品名称	丰毅银行专用 窗口评价器 满意度服务 交互评价器
公司名称	江苏丰毅电子科技有限公司
价格	118.00/个
规格参数	品牌:丰毅 型号:FY-P-82 产地:南京
公司地址	南京市江宁区天元东路388号
联系电话	025-84159899 13365171422

产品详情

系统由信息采集、后台处理、数据库、信息展现等几部分组成，可以从满意、一般、不满意等几个方面对客户的意见进行实时的采集，并利用先进的软硬件技术统计客流量，计算出员工的工作效率，并针对一些数据进行综合分析，以提供决策依据，是一种新型的高附加值综合评价系统。

项目	描述	
星级显示	CLED指示	五颗蓝色
工号牌	插卡式尺寸	11×9.5×
评价按键	实体按键数量	3键、4键、
安全性	防窥罩	非标配，
通讯方式	接口	USB仿串、
外观尺寸	长×宽×高	120×111×
重量		0.35~0.50K
平均无故障时间		≥10000小
工作环境	温度	-10°C~45°
	湿度	10%~85%R

通讯模式

独立USB 2.0数据线与窗口终端或办公电脑连接，取电通讯二合一，无需布线和外部供电；

触发方式

小控制器、客户端、常开，根据实际需求自由适配；

工牌类型

插卡式工号牌，高透PVC材质窗体显示员工信息，经久耐用；

按键设计

适用于3、4、5、6按键数量；键体内容支持定制；

蓝光LED指示灯

五星蓝光LED指示灯显示服务等级，服务质量公示明了；

打印功能

只需确保终端或办公电脑有打印状态，即可联动打印机打印相关凭证信息；

专业播音员录制语音

专业播音员录制语音，声音清晰、自然、优美；

平台兼容性

支持WINDOWS、LINUX等操作系统；

系统登录

开机软件自行启动，并自动登录系统；

快捷键

任意设置键盘快捷键，可隐藏“欢迎”按钮；

差评预警

监控到差评数据，服务器以邮件或短信方式发送至管理员；

软件定制

支持经销代理定制需求，增加使用单位名称；

Web端查询

基于B/S构架的多级管理网络查询软件，软件界面友好，功能完善，查询便捷，可实时了解每个窗口业务人员的服务质量。

数据管理

支持内网、外网统一管理，可出详细报表，可导出数据，给企业绩效评估作有效依据；

防止重复或恶意评价

一事一评，办完一笔业务客户对服务质量做出评价，防止员工自评，同时后台可查询相关业务记录；

二次开发

开放接口支持DLL、OCX多种开发包，与使用单位业务系统无缝对接，每次业务完成后系统自动触发评价；