

购物APP在线交流专员

产品名称	购物APP在线交流专员
公司名称	安徽易友人力资源有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	繁华大道与金寨路交汇口文峰中心509
联系电话	055165126515 18297922950

产品详情

工作内容：一、工作内容：1.在线处理客户咨询，解决用户问题，在线无法解决的电话外呼处理（平均工作量在线70%、电话30%）.2.处理各类售前售后问题，例如退换货、物流、退款、投诉、差评、举报等.3.了解电商用户心理，能够有效沟通，收集反馈用户之声，并协助提升用户体验.-----
-----二、要求：1.中专或高中以上学历，18-35岁；2.电脑操作熟练，键盘鼠标指法快，打字速度不低于40字/分钟。-----三、薪资福利：1.10天带薪培训，培训结束进入试用期;2.试用期3个月，试用期综合工资3000-3500元3.转正：综合工资3000-4500元4.免费住宿4-6人间，独立卫浴、空调、热水器，宿舍到公司有班车接送；5.就餐公司将在次月发放就餐卡，自培训期起根据出勤天数每天10元餐补打入餐卡。-----四、工作时间：每天工作8小时，月排休8天（坐五休二）班次：9:00-18:00五、福利待遇1.公司免费提供住宿（4-6人间、独立卫浴）2.宿舍提供热水器、空调等日常电器3.宿舍到公司有班车接送4.公司有大型食堂,发放就餐卡(每个工作日充值10元餐补)5.专业的岗前级岗中技能培训6.各类奖金、绩效、补贴多，凭个人能力多劳多得。7.甲级写字楼办公环境，园区内有免费健身房、电影院、乒乓球、台球室、大型超市。8.完善的用人机制及晋升发展平台9.缴纳商业保险、社保五险

六、工作地址

兰州路88号青年电子商务产业园二期9栋

如有意愿来电询问，电话18297922950