

蓝鲸云外呼系统

产品名称	蓝鲸云外呼系统
公司名称	沧州市蓝鲸云信息技术有限公司
价格	1500.00/台
规格参数	
公司地址	万润悦港城7楼
联系电话	17703270596

产品详情

一、产品篇（我们是做什么的？）

蓝鲸云智能语音交互机器人系统，是目前市场最领先的智能电销解决方案。机器人系统利用深度神经学算法和自然语意理解技术，通过电话实现真人式专家级的销售沟通，可以快速完成意向客户筛选分类、初步的客户信息搜集及清晰专业的企业产品/服务介绍。为企业提升业务效率的同时还可以帮助企业节省大量的成本。

二、背景篇（我们的发展？）

基于大数据、云计算、神经网络、深度学习等技术的暴发，2016年被称为“人工智能元年”。而2017年被称为“人工智能产业化元年”标志着人工智能，在各个行业得到应用，比如：百度的无人驾驶汽车、阿里的无人超市等。而蓝鲸云智能语音交互机器人系统，是在商务客服、电话销售领域的率先应用。公司总部的核心研发人员来自原来阿里巴巴和华为的技术骨干，从2014年就开始布局研究，在2017年初技术得以落地，2017年4月开始进入市场全面推广，目前全国应用最多的是房地产销售、金融贷款、投资、商务咨询、教育培训

（1）、对比人工，机器人系统最大的优势在于：工作效率高、综合成本低、便于管理、标准化作业等。

公司对各行业电销业务做过深入调研，目前电销存在以下问题：

A:人员管理方面----人难招、人难留、综合成本高。

网站招聘有效转化率：2~3%

初聘人员的平均业绩周期：4~8周

员工流失周期：1~5个月

机器人系统：模仿销冠的沟通和介绍思路、可以自主学习并成长，高效稳定，解决人员问题。

B:工作效率方面----效率低、无标准化、受能力和情绪影响、记录混乱。

人工方面 机器人系统

人工效率：200通/每天 5000~6000通

筛选记录：比较混乱 完整的录音与文字记录

客户管理：易乱、易忘 CRM分类管理

沟通内容：无标准化 统一话术

沟通水平：因人而异 专家级沟通

稳定性：有情绪影响 稳定沟通

C:资源及企业信息安全方面

人员流失可能造成企业资源、运作模式等核心信息的流失与泄露，不仅对企业运营造成损失还可能成为企业的潜在隐患。