

济南排队机，济南智能排队机-济南拓海触控排队机

产品名称	济南排队机，济南智能排队机- 济南拓海触控排队机
公司名称	山东皓通信息科技有限公司
价格	4888.00/台
规格参数	品牌:拓海 型号:THPD-100 产地:济南
公司地址	历城区工业北路312号
联系电话	15006407999

产品详情

济南排队机，山东排队机，排队机济南，青岛排队机，威海排队机，烟台排队机，临沂排队机，潍坊排队机，日照排队机，枣庄排队机，泰安排队机，聊城排队机，滨州排队机，东营排队机，济宁排队机，莱芜排队机

含：电脑主机、键盘、排队机主控软件、通讯软件、统

济南拓海排队应用方案

排队管理系统

（一）系统介绍

新一代智能排队管理系统集当前先进的电子技术、光电技术、计算机网络技术、多媒体触摸技术等于一体，充分考虑了顾客的服务需求，支持多通道、无线安装、特呼排队、转移排队、液晶显示、语音提示、数据统计、满意度评价等功能。THPD100系列排队管理系统在吸取国内外同类产品的优点的同时，结合顾客的实际情况进行了合理的改进。

目前，推荐给行业用户使用的排队管理系统是我公司的新的产品：

系列，该产品充分考虑了用户的需求和以后业务发展的需要。

产品型号：无线拓海排队机系统

主要成功案例：建设银行、工商银行、中国银行、农业银行、商业银行、信用合作社、医院、移动通讯、政府机关等。

(二) 工作原理 排队管理系统由取号机、连接器、操作键盘、显示屏、扬声器和应用软件等部分组成。显示屏、操作键盘等通过串行通讯线路与取号机的串口相连，当一个营业员要办理一笔新业务时，通过操作键盘，可以发出语音提示，引导排队最靠前的顾客来该营业员的窗口办理业务，完成业务后，可以发出诸如“再见”等问候语音提示。

(三) 特点介绍 排队管理系统采用我公司新技术开发而成。融进了我们对排队管理多年的行业经验。

下面分别介绍一下：(

1) 支持真正意义上的多队列 支持无限种队列，按钮的大小、背景、位置可以根据用户喜好任意调整。

(2) 队列的优先顺序更灵活 提供了多种选择方式，可以满足用户的个性化要求，使排队更人性化。(3) 节假日队列管理更人性化 节假日或特殊工作日，可以灵活地暂停某个队列。

(4) 打印的票号更灵活 票号可以根据用户要求任意设置，可以打印图像，比如银行行徽等。

(5) 更方便取号机管理者使用

软件设置更灵活，界面直接。该系统的软件配置可以全部通过程序来实现，便于新用户使用。

(6) 丰富的系统监控功能 可以监控到排队的状态，操作器状态，各个窗口的运行情况等等。通过这些数据，方便用户查找故障和数据分析。取号机可采用触摸屏出票方式。

(7) 窗口显示屏产品更丰富 窗口显示屏有多种规格可供选择，公司相继推出了 ϕ 5mm、 ϕ 4.8mm、 ϕ 3.75mm的点阵屏，有四字、五字、八字、十字等多种规格。综合显示屏可根据用户要求任意定制。(8) 丰富的VIP管理 对于贵宾客户(VIP)，我们将优先照顾，如果某个窗口办理完前一位顾客后，优先呼叫VIP客户。本系统支持VIP刷卡式取号、通过VIP卡号和密码取号、VIP客户任意取号。

(9) 语音系统更清晰逼真 请专业播音员录制的声音，以及在合成过程中的特殊处理，使音质更清晰。时广播系统同步播音：“请XXXX号顾客到XX号窗口办理业务”。

(四) 主要构件及功能

1、取号机

?取号机是排队机系统的关键设备，目前比较流行的排队系统都采用触摸屏方式。取号机的用户界面可以由用户自行设计,根据用户业务种类和服务窗口的变化，我公司将免费进行软件的升级，比如增加窗口，增加排队种类等。

触摸显示屏，15吋TFT液晶屏，真彩色，

分辨率可达1024*768。

热敏打印机，噪音低、打印速度快、自动切纸、缺纸提示。

可显示多项服务队列，并支持二次排队。

支持VIP客户优先排队。

可根据用户要求，为用户设计VIP卡(磁卡、IC卡等)，

然后通过VIP卡取号，也可以在触摸屏上通过输入卡号和密码，实现VIP顾客优先取号。

配置功放和音响系统，可提供多种音效格式的提示音和背景音乐。

丰富的查询和统计功能。

可选无线网络模块，无需网络布线，方便移动，安装简单。

2、柜员操作键盘

每个窗口配置一台，由该柜台营业员使用，键盘上有单色液晶屏，显示当前正在办理业务的顾客号，以及有多少人在排队等信息。同时配备了微型麦克和扬声器，如果与评价器连接，可实现与顾客对讲。

3、柜员窗口显示屏：

可以根据用户的需求定制各种类型的显示屏，我们向客户推荐点阵显示屏。点阵显示屏是目前比较先进的图文显示方式，技术领先、稳定、无闪烁感，可以随意更改显示内容，在无排队人的情况下可显示宣称标语等。

产品用途:

广泛应用与银行，医院，政务大厅等人员密集的地方排队叫号使用。

质保：1年

销售市场：全国