

广州赛杰ISO体系认证申请流程

产品名称	广州赛杰ISO体系认证申请流程
公司名称	广州赛杰企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市白云区均禾街平沙南街4号510室
联系电话	020-29806066 13242846789

产品详情

概念

ISO9001用于证实组织具有提供满足顾客要求和适用法规要求的产品的能力，目的在于增进顾客满意度。随着商品经济的不断扩大和日益国际化，为提高产品的信誉、减少重复检验、削弱和消除贸易技术壁垒、维护生产者、经销者、用户和消费者各方权益，这个第三认证方不受产销双方经济利益支配，公证、科学，是各国对产品和服务进行质量评价和监督的通行证;作为顾客对供方质量体系审核的依据;企业有满足其订购产品技术要求的能力。

凡是通过认证的企业，在各项管理系统整合上已达到了国际标准，表明企业能持续稳定地向顾客提供预期和满意的合格产品。站在消费者的角度，公司以顾客为中心，能满足顾客需求，达到顾客满意，不诱导消费者。

折叠发展

ISO9000族标准是国际标准化组织(ISO)于1987年颁布的在全世界范围内通用的关于质量管理和质量保证方面的系列标准。1994年，国际标准化组织对其进行了全面的修改，并重新颁布实施。2000年，ISO对ISO9000系列标准进行了重大改版。

ISO9000标准的由来

1.质量管理的理论与实践发展的产物

随着质量管理的理论与实践的发展，许多和企业为了保证产品质量，选择和控制供应商，纷纷制定或公司标准，对公司内部和供方的质量活动制定质量体系要求，产生了质量保证标准。

2.国际贸易的迅速发展的产物

随着国际贸易的迅速发展，为了适应产品和资本流动的国际化趋势，寻求消除国际贸易中技术壁垒的措

施，ISO/TC176组织各国专家在总结各国质量管理经验的基础上，制定了ISO9000系列国际标准。

ISO9000族标准2000版的修订过程

1998年02月WD-工作组草案

1998年09月CD1-委员会草案(1版)

1999年02月CD2-委员会草案(2版)

1999年11月DIS-标准草案

2000年09月FDIS-最终标准草案

2000年12月ISO-国际标准

为什么要修订ISO9000族标准?

国际标准一般都应在5年左右修订.ISO9000标准从1987年首次发布到1994年次修订相隔7年,1994版至今又经过了5年.现行1994版ISO9001标准的20个要素结构模式将相互关联的过程分离,没有体现出现代管理的"过程"概念。

1994版ISO9001标准内容过分趋向于硬件制造业。其他行业应用不便。

由于1994版ISO9000族基本标准(ISO9000-1、ISO9001、ISO9004)存在缺陷，造成ISO9000族中指南性标准数量迅速膨胀。

1994版ISO9001标准的重点是保证提供合格产品的能力，未明确规定满足顾客的需要和期望。

ISO9001:1994维持规定的质量保证能力，没有强调通过持续改进，不断提高企业经营业绩。

现行的94版与其它的管理体系(ISO14000,OHSAS18000等)不容易整合。

ISO9000:2000版标准结构

--ISO9000标准描述了质量管理体系的概念并规定了其专用术语

--ISO9001标准规定了质量管理体系要求，在组织需要证实其提供满足顾客和适用法规要求的产品的能力时使用

--ISO9004标准为质量管理体系，包括促使组织顾客和其他利益方满意的持续改进过程提供指南

--ISO19011为管理和实施环境审核和质量审核提供指南

上述标准构成了一组密切相关的质量管理体系标准，有利于国内和国际贸易中的相互理解。

ISO9000系列标准的用途?

一个机构可依据ISO9000标准建立、实施和改进其质量体系，并可作为机构间(第二方认证)或外部认证机构(第三方认证)的认证依据。该系列标准目前已被90多个等同或等效采用，是全世界最通用的国际标准，在全球产生了广泛深刻的影响。

实施ISO9000的好处?

ISO9000为企业提供了一种具有科学性的质量管理和质量保证方法和手段，可用以提高内部管理水平。

使企业内部各类人员的职责明确，避免推诿扯皮，减少领导的麻烦。

文件化的管理体系使全部质量工作有可知性、可见性和可查性，通过培训使员工更理解质量的重要性及对其工作的要求。

可以使产品质量得到根本的保证。

可以降低企业的各种管理成本和损失成本，提高效益。

为客户和潜在的客户提供信心。

提高企业的形象，增加了竞争的实力。

满足市场准入的要求。

ISO9000的含义

ISO---国际标准化组织的缩写。该组织负责制订和发布非电工类的国际标准。该组织发布的标准均冠以"ISO"的字头。

9000---标准的代号，ISO将9000下的编号分配给与质量管理和质量保证的有关标准。事实上，与质量管理和质量保证有关的标准的范围已突破了9000系列的代号范围，如ISO1000系列标准和ISO8402，他们共同构成了创造奇迹的ISO9000族国际标准。

折叠原则

原则一:以顾客为关注焦点

原则二:领导作用

原则三:全员参与

原则四:过程方法

原则五:改进

原则六:循证决策

原则七:关系管理

折叠作用

- 1、强化品质管理，提高企业效益。
- 2、增强客户信心，扩大市场份额，在产品品质竞争中永远立于不败之地。
- 3、提高全员质量意识，改善企业文化。

- 4、第三方认证，提供最广泛的认可，节省了第二方审核的精力和费用。
- 5、有效地避免产品责任。
- 6、获得了国际贸易"通行证"，消除了国际贸易壁垒。
- 7、法律责任减免:如更容易的许可，更少的检查以及简化的报告要求等。
- 8、公众形象及社会关系，为消费者选择提供信心。