

天道恒远图书批发客服为您服务

产品名称	天道恒远图书批发客服为您服务
公司名称	北京天道恒远文化有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区建国路15号院甲1号北岸1292三间房创意生活园区8-2017
联系电话	18610616600 13126558978

产品详情

现在每个行业不可缺少的就客服工作人员，同样图书批发公司对客服人员的要求更高，作为天道恒远图书批发公司的客服，一必须具备专业的文化水平，特色是对图书知识的了解；二、具备专业的业务能力，根据客户的需要提供适合他们的图书方案；三、热情的服务态度，耐心聆听客户的需求，了解客户需要什么样的图书和帮助才能为客户排忧解难。

好产品兼好服务才能铸造一个好公司，现在买商品人最看重的就是服务态度，记的上周我在一家商店买包，买的时候由于时间紧促，检查了一下包的外表还挺好看就放心的买了，回到家我打算炫耀一下我的胜利品，发现包里面的拉链是坏的，第二天就去商店打算替换，可是老板坚决给替换，还把责任推到我身上，没办法也只能接受了，想必这样的情况很多人都遇到吧。同样，很多图书采购的客户在图书批发时也吃了不少亏，包皮公司、质量以次充好的公司、以假乱真的图书公司在图书批发市场也时常存在，与一家有诚信有责任心的专业图书公司合作是多么的重要。

每天倾听客户的心声或者Q聊是我在天道恒远的公司，我很高兴也很荣幸，身处文化教育行业，我很感谢每一位客户的来访，不是因为从他们那里赚了多少钱，而是我为客户解决那些困扰的问题，带给客户多大的服务，为客户节省了多少成本，即使来访的客户没有成交，我也感谢每一位来访的客户，珍重那一份小小的信任，即使是一个不小心的点击率、一句咨询问语或者‘你好’‘在吗’。

一般客户回咨询这样问题：

问：你们的图书都是什么折扣的（价位）？

天道：老师您好，您对图书的品质有具体的要求吗？

问：那你们都是什么样的书，什么品质的？

天道：我们根据图书品质不同，折扣也不同，从1折到5折之间不等

问：有什么区别吗？（什么样的书1折，什么样的书5折呢？）

天道：首先我们承诺1折还是5折的书都是正版图书，1折或是比1折还便宜的书大多数是一些不知名小出版社出版的，大多书比较薄，定价比较高，如果您的客户对图书质量要求很高，不建议您购买这样的书，有一些四色的、绘本类或百佳出版社书价格高一些，在2折左右吧。教育部推荐目录或者一些大社、知名出版社价格会高，如人民社、作家社等国家级出版社，社里批发都在5折以上，但我们和这些出版社有战略合作，给您的价格反到比您自己从社里拿更便宜，在5折左右。

问：你们的书是都正版图书吗？

天道：我们公司在北京有5000平方米的实体库房，长期现货库房超过1个亿码洋，我们售出的每本图书都有出版社的正规手续，天道图书包百分百的正版图书

问：如果货物和我订购的不符怎么办？

天道：我们按照您的订单在配货过程中如果发现有些货物断货市场不再流通，会及时的和您沟通，提供相似品种和质量的图书供您重新挑选，我们保证再次提供给您选购的图书品质不会低于您最初订购的品质，您选购的图书品质高于最初选购图书也不会加价，如果确实由于我们库房人员疏忽或者和您沟通不及时造成订购和收到图书不相符情况，我们会第一时间给您调换，调换费用由我们负责。

问：能给我些优惠吗？

天道：根据您对图书的要求或者把您的订购目录发给我们，我们安排专业的数据查询人员给您标下折扣（或按您要求给您制定一份书目）肯定会给您最低优惠折扣的，因为我们做批发，就是以量大为主，薄利多销

问：你们可以制作标书吗？

天道：我们有专业的技术团队，不仅可以提供资质，标书制作还可以设计图书方案。

我是天道恒远图书批发供应商小田，如果你对图书采购有什么问题，请联系4000-388-087或者登入天道官方网站：www.tdhy1211.com 真诚为你服务。