

条码打印机和扫描设备和吧枪及PDA采集器维修服务

产品名称	条码打印机和扫描设备和吧枪及PDA采集器维修服务
公司名称	上海鸿威信息科技有限公司
价格	100.00/个
规格参数	品牌:HIHW 母品牌:HONGWE 地点:上海闵行
公司地址	上海市闵行区莘凌路211号8号楼107室(注册地址)
联系电话	021-60732678 13916986908

产品详情

鸿威信息与TSC、斑马Zebra、东芝TEC、西铁城CITIZEN、易腾迈Intermec、霍尼韦尔Honeywell、讯宝Symbol, CASIO卡西欧等国际厂商建立了良好的合作关系, 技术工程师每年定期参加厂商的产品维修培训, 公司内部也对技术人员进行不定期培训, 技术人员有着丰富的实践经验, 具有较高的技术水平和服务水平, 可为客户解决各种条码设备问题。

一、服务内容 1. 技术咨询 售前及售后咨询服务: 针对首次购买产品的客户, 专业工程师协助选型及提供建议; 解答客户在产品使用中所发生的问题, 可通过电话进行咨询; 也可以通过网站留言方式。客户也可要求我方工程师到现场解决问题。

2. 设备维修 (1) 提供条码扫描器维修| 条码扫描枪维修| 条码打印机维修| 标签打印机维修| 条形码打印机维修| 条码机维修| 数据采集器维修| 条码、条形码设备主板、芯片维修等服务。

(2) 提供原装正品条码设备配件(如打印头、传感器、切刀、扫描头等)。
(3) 日常维护保养(同我司签订设备维护保养的用户)。 定期为客户进行设备巡检工作, 检查设备的工作状态、参数设置、工作环境等, 维护设备使其达到最佳的工作状态。通过巡检, 能够及时发现故障隐患, 采取适当措施, 排除故障隐患, 保证客户正常、安全的使用。客户交流设备使用及设备维护方面的经验, 指导客户正确使用和维护设备。巡检时, 如遇到客户设备故障, 工程师将及时解决问题。

(4) 辅助管理
1、协助客户建立健全全面的规范的管理制度和设备使用维护的技术流程及规范;
2、协助客户建立设备的配置档案和升级维护档案, 为客户决策提供帮助。
(5) 设备升级、改造 为客户提供设备升级、扩充、改造等的服务。经过详细调研, 结合客户的实际情况, 为客户制订切实可行的技术方案和合理的费用计划, 并按照客户的要求负责现场的实施工作。

二、服务标准 1) 上海本市上门服务费(双方协商);
2) 外地上门服务费(双方协商), 也可以邮寄方式将机器寄到我司;
3) 送修(可邮寄或送货)只收配件费, 免收维修费;
4) 工程师上门前, 和用户必须约定付款;
5) 提供的维修配件保证原装正品, 且按原厂统一规定提供质保服务。