

# 杭州天猫淘宝代运营服务公司

产品名称	杭州天猫淘宝代运营服务公司
公司名称	杭州咕咚科技有限公司
价格	1.00/1
规格参数	1:1
公司地址	杭州市余杭区良渚街道勾庄路218号浙江亿丰家居建材城1幢3楼301-24室
联系电话	18368045358

## 产品详情

### 店铺运营团队日常工作量KPI考核

NO.1工作要求说明：

进度要求：第一周（前提：客户资料已经提供）

店铺装修（美工）：首页设计、详情页设计、关联销售设计、店铺通用页设计；

产品上架（编辑）：详情页制作、价格设置；

优化（策划）：宝贝标题、上下架时间、关联销售、套餐搭配；

直通车（运营）：顾客对接、直通车主推款关键词设置、调整、优化；

活动（推广）：活动款选取、协商定价。

日常要求：长期

运营要求：工作日8:30-9:00，组织直辖团队进行工作会议（每天）；

工作日10:00前，提交直辖店铺日工作报表（每天汇总后发送给总监）

每月最后1个工作日，汇报直辖店铺本月运营状况（报表，客户关系部必须与会）

每月第1个工作日，提交直辖店铺本月运营规划方案（提交至客户）

美工要求：按时按量，保质保量，完成各类设计任务。

推广要求：每周每店申报活动次数 4次

每月每店每成功活动次数 2次

策划、编辑要求：每月每店宝贝标题优化 1次

每月每店关联销售、套餐搭配，优化 1次

每月每店活动策划 1次

日常沟通对接：运营店长每周须主动电话联系商家2次及以上/周

NO.2工作计划、运营方案输出说明：

第3天运营工作计划 第30天的运营方案 是需要经过和结合团队内全体同事、团队间交流、客户自身性格、店铺基础、店铺及同类目绩优店铺、行业相关数据分析、店铺阶段规划等反复论证和缜密思考后且确实可行且能真正说服客户的基础上按照公司规范的文本格式邮件输出伍总、郑总审核后再输出到客户端；相关的月度销售额数据须备案，严格按照自己团队拟定的销售目标推进日常运营工作。

NO.3运营团队每个岗位成员须做到做好四点。

1.常规工作：店铺运营每个岗位成员每天必须做的工作；

2.非常规工作：团队成员内、团队之间多交流学习，通过后台数据分析、同行及线上线下市场分析去全力推进店铺运营提升（店铺自然流量占比提升、销售量和销售利润提升）；

3.学会主动和客户及同事间的有效沟通交流；

4.运营团队经理须身先示范，严格按照日常工作量kpi量化考核要求执行。

NO.4店铺运营过程中工作细节提醒：

1.团队基本配置：（是不同合作客户等级，有8个、6个、5个）。团队成员标配是1（店长）+4（美工+活动申报+推广+文案策划编辑）；一个团队至多承接2家店铺；

2.店铺运营工作推进过程中，运营团队内、间需要充分互动和协助。如果出现与客户指定对接人有异议时，直接和客户老板对接，如果再出现异议，则及时向运营总监反馈处理；