

# 做工结实华为受理台收银台 原厂华为配件柜体验桌

产品名称	做工结实华为受理台收银台 原厂华为配件柜体验桌
公司名称	中山市众鑫展示制品有限公司
价格	.00/个
规格参数	材质:铁质 尺寸:2000*900*900 产地:广东中山市
公司地址	中山市南区渡头山仔工业小区7号之一（住所申报）（注册地址）
联系电话	15220900509

## 产品详情

导读：手机店长们，应该在自己的成长目标上，加入运营高手和管理高手两个标签，作为新手，你现在或许还不具备这两方面的专业性，但如果想提高业绩、节省开支，增加手机店利润，就应该多下功夫。

### 步骤/方法

作为一篇基础的知识分享，我们从手机店运营管理的最基本方面进行分析，如果，在这里有哪些地方你还没有意识到，还没有做足功课，就应该及时补齐。

#### 1、手机店人事管理

人事管理分为三个方面，分别是培养店员，合理使用店员，以及留住店员。做好重要人物的配置上。通常，标准的手机店铺有这几个人是必备的：收银员、售后管理员、仓管员、营业员。不同的职务要做好自己的本职工作。

营业员的销售工作且不必多说，主要靠对专业知识的掌握纯熟程度，和长期坚持不懈地与顾客对话的经验和亲和力。

仓管的重要性，一是对商品分类保管，二是不能过多积压，定期清理存货，三是保证商品存放安全。

售后，则不能一味满足顾客的要求，也不能不理顾客，要设定科学合理的售后制度，满足条件一定按规定处理售后发生的问题，不能徇私，也不应拖延（当然，这是理想状态，实际可从权，但售后规则一定要有，也必须遵守，答应承诺过的就一定要做到。）

## 2、手机店铺的财务管理

重点在费用的控制与成本的管理。对于手机店铺来说，最大的成本，是进货成本，因此选择好的进货渠道，是缩减店铺运营成本的关键。手机店铺的费用总的来说，可以分为两大不可控费用：工资、房屋租赁费、保险费、政府规定收费、各种税金。

可控费用：水电费、电话费、办公费、修缮费、物料消耗、差旅费、运输邮购费、宿舍费用、文具、家私、电脑及耗材、售后服务费、业务招待费、商品盘点损失、促销费等。有些投入，是不应吝啬的，吝啬了反而影响发展，比如店员的一些用度。但有些成本，是一定要节省的，并且要店员也一定要养成节省习惯，比如不必要的浪费。

就是说，有利于人的投入应该投入，因为会有回报；助长不必要浪费和人的惰性的成本，应该教育大家一起节省，因为省下来的钱说到底是大家的，手机店运营的好，最后大家的收入才会提高。

## 3、手机店铺商品的管理

重点在手机的陈列与商品的结构搭配上，如何令店铺的商品吸引更多顾客的注意，如何使商品看起来更美观，这些都离不开手机陈列技巧的应用。

一个只有手机店长才能完成的工作就是，应该定期变化手机店的形象，不一定要天翻地覆的变化，但是要有陈列上的新鲜感。

一成不变的陈列即使很美，也会有让人乏味的时候，当然也不要突然的，频繁的特别明显地改变，那样会让客人不适应的。

你可以时常借鉴一些其他知名手机店的陈列结构，然后一点点地在自己的店内尝试更新，一开始可能会有画虎不成的感觉，但改着改着就有了自己的感觉，坚持美的创造，可以让你收获不同的陈列效果。

手机店铺的经营管理并不复杂，但只有抓住少数的重点事项，才能成功驾驭管理好手机店铺。古代有个卖油的老头，曾经说过：“我亦无他，但手熟耳。”