

湖南云呼叫中心 智能语音拨号云呼叫平台

产品名称	湖南云呼叫中心 智能语音拨号云呼叫平台
公司名称	长沙卡信信息科技有限公司
价格	200.00/套
规格参数	品牌:卡信科技 型号:云呼叫中心 产地:长沙
公司地址	湖南省长沙市岳麓区望岳街道窑塘新村68号（原窑塘规划小区7-4-011户）全部
联系电话	15211131337 15211131337

产品详情

由于很多中小型企业市场经济中的往来愈来愈频繁，那么怎样才能更好地满足用户的客户需求？随着市场需求的增长，卡信科技研发云呼叫中心系统就逐渐在中小型企业行业中受到了关注。

随着企业业务的不断发展，云呼叫中心系统在其中起到了很大的作用，而组建小型呼叫中心需要注重其实用性。可以根据自身企业特点来搭建呼叫中心系统，因此就需要云呼叫中心系统供应商为企业定制合适的解决方案，制造出更贴合企业通讯习惯的呼叫中心系统，这样才更有利于呼叫中心座席工作。而云呼叫中心系统的数据安全问题也是大家应考虑到的，江苏智恒提供的呼叫中心系统服务将所有客户数据等重要资料会存放在客户本地服务器上，保障了公司核心数据更安全。

卡信科技云呼叫中心

一、提高企业服务质量

由于呼叫中心的使用减少了通话时间、降低了电话费用。而且在该系统的使用过程中能够及时发现问题并进行处理，这就提高了员工的工作效率，提高了企业的服务质量。

二、提升客户价值

呼叫中心提供客户信息，能够对客户进行分类整理，同时重点关注潜在客户的需求，并对其进行优先反响，满足其需求，提升企业客户价值。

三、提升品牌形象，树立一站式服务平台

经过呼叫中心将企业内分属各职能部门为客户提供的服务，集中在一个统一的对外联络“窗口”，最终完成一个电话处理客户一切问题的目的。

四、降低企业成本，节约开支

经过全国联网的呼叫中心以及先进的网络技术，企业能够组成全国性的内部电话网络，企业内部电话无需过多的费用，从而节约了大量的长途电话费用，为企业降低了运转成本。