

青岛汉河电缆 ZCYJV电力电缆

产品名称	青岛汉河电缆 ZCYJV电力电缆
公司名称	青岛汉河电缆集团有限公司
价格	1.00/米
规格参数	汉河:青岛汉缆股份有限公司 ZC-YJV:聚卤乙烯绝缘电缆 山东青岛:青岛汉缆股份有限公司
公司地址	青岛市
联系电话	156-5329-9559 156-5329-9559

产品详情

售后服务体系及保障能力

一、售后服务宗旨

以顾客要求为始点，以顾客满意为终点。

二、售后服务承诺

1.用户认为必要的时候，我公司将派有经验的工程师在接到用户通知后，到现场指导服务，以保证供货项目的性能和操作符合规定的技术要求。根据顾客要求，属于咨询性服务的，在4小时内给予用户答复；属于现场应急服务的，本省范围内不超过12小时到达、省外不超过24小时到达。

服务实行“三包”，即售后产品在质保期内如有质量问题，做到“包修”、“包换”、“包退”。

2.根据用户要求及时提供与产品相关的设计、制造、监造、检验、安装、调试，运行和维修等方面的技术咨询、安装指导和业务培训等服务。在产品监造过程中为用户监造人员提供工作和生活上的方便。

3.在全国各地30多个省市设有办事处，可随时为用户提供良好的服务。

4.公司设有产品质量和售后服务投诉专线电话：（0532）88817933

三、售后服务体系及岗位职责

公司严格按照ISO9001质量管理体系标准要求建立了服务体系，并设立了专门的售后服务机构-售后服务中心。顾客通过各种渠道反馈的意见，我公司均能迅速的做出反映。同时，售后定期征求顾客意见，对顾客意见进行登记，做好现场服务。

售后服务流程及岗位职责：

- 1.销售员负责将用户反馈的信息认真详细地落实清楚,及时地反馈给售后服务中心,并协助售后服务人员前往现场进行售后服务工作。
- 2.售后服务中心负责根据用户或业务员反馈的问题及要求,安排相关服务人员对用户进行优质服务,并且填写“用户服务单”。
- 3.质量副总负责批准服务方式,以及对服务质量的评定。
- 4.售后服务中心负责建立售后服务故障处理记录、回访和顾客满意度回访,并保存记录。
- 5.每月形成售后服务及顾客满意度月度分析报告,报质量副总、销售副总和总经理。

四、售后服务的保障能力

公司资金实力雄厚、设备先进、材料引进规范、内部管理逐层落实、切实有效。产品生产工艺优良,出厂检验严格把关,同时为适用市场的需求,公司始终以市场为导向、以科技进步为先导、以顾客满意为宗旨不断进行自我完善,加强科技与先进技术的引进及企业员工的专业培训,取得了良好的效果。多年来公司为满足客户需求设有专业的运输队伍,有汽车运输、铁路运输、船舶运输的丰富经验及专业、高素质的工程安装队伍。从而保证了售前、售中及售后的全方位服务。

近日,国家电网公司在《国家电网报》上发表新闻,由汉缆股份中标制造的、国家电网首次采购的用于北京海淀500kV超高压电缆系统的国产电缆,于6月8日完成为期6天的交接耐压试验,电缆系统顺利通过检测。

该试验是世界城市电网中耐压等级、时间***长的交流变频谐振耐压电缆交接试验,也是首次与耐压试验同步开展局部放电检测的试验,将有效确保电缆安装质量和运行可靠性。试验的成功标志着由我国自主研发的500kV2500mm²超高压电缆,完全满足国家超高压长距离大截面输电线路要求,其技术水平代表着水平。试验的成功,标志着土生土长的民族企业研发的超高压电缆已进入世界电压行列,圆了中国电缆行业的梦想。

500kV电缆系统是目前世界上投运的电压等级的电缆系统,电缆的设计、制造技术代表了当前电缆工业的技术水平。北京海淀变电站国产500kV电缆进线工程,为国产电缆的发展提供了良好的发展机遇,对促进我国高压超高压电缆的发展,提升我国电线电缆的制造水平具有重大的历史意义。

世界超高压电缆的发展和应用,上世纪后期始于日本和欧洲,而21世纪必将成就于中国。我国已具备500kV电缆研制能力,电缆制造公司不断积累制造经验和工程应用经验,进一步的深入研究和技术创新,使我国500KV电缆的制造技术和应用技术得到快速发展和提高,并走在世界的前列。随着国产电缆的发展和成熟,国产电缆比进口产品价格下降近27%。因此扶持国产电缆的发展和进步,对降低高压超高压超高压电缆工程造价,推动电力工业的发展,具有极大的经济效益和社会效益。本公司位于山东省青岛市崂山区。主营电线、电缆、分支电缆、电缆附件等。行业获得广大客户的认可。公司秉承“保证一流质量,保持一级信誉”的经营理念,坚持“客户”的原则为广大客户提供优质的服务。欢迎来电洽谈业务!