

迅时河南总代IP程控电话交换机焦作IP集团电话

产品名称	迅时河南总代IP程控电话交换机焦作IP集团电话
公司名称	郑州迅峰电子科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	郑州市金水区索凌路6号
联系电话	0371-66660361 13383856046

产品详情

我们供应河南区域IP程控电话交换机、IP集团电话、IP电话、视频会议、呼叫中心，欢迎致电！

13383856046 杨先生

OM20G/50G

Officium 20G/50G（简称OM）系列是专为中小微企业量身定制的新一代IP-PBX。它融合了网络电话、语音、传真、录音等功能，并兼容多种业务平台和终端，提供多样的融合通信解决方案。OM还具有安装快捷、部署方便、可靠性高等特点，为企业带来移动办公和通信的全新体验。

与客户联系更加方便

可随身携带的手机分机、与办公座机同振铃、电话录音、语音留言和文字消息……使员工在任何情况下，都不会错过重要商务电话。

提高客户来电接通率

按工作日或节假日，设置上下班来电欢迎词；值班模式能自动将来电转到值班人员手机。对VIP客户来电，提供直接转分机的快捷处理，无需客户拨打分机号。

为企业节省办公通信费用

支持PC电话、IP话机、手机软电话以及组网等各种呼叫方式，利用宽带网络将国际和长途电话变为市话或免费电话，降低公司的电话费用。

便捷多样的远程管理

OM提供基于“迅时云”的穿透服务，满足企业外网分机注册、分支组网、远程运维等需求。OM可与迅时网管监控系统配合使用，对设备进行监控、告警、远程抓包、软件升级等维护工作。此外，还支持通

过TR-069和SNMP网管协议对接运营商的ITMS网管系统。

多位一体的商务沟通平台

配合迅时的喂喂App和内置的依好电话管家，OM支持手机分机、多方会议、通话记录、通讯录点击拨号、客户信息管理等功能，助力企业总机、员工和客户之间高效沟通，并为企业分析核心业务提供电话数据。ss（原Lync）、华为IMS、VoS和Asterisk/Elastix等业务平台

- 提供3.5kV的防雷保护

特色功能

客响中心

用OM20G自建客户响应中心

为提升客户需求响应效率和服务质量，很多企业都开始建立与运营客户响应中心（简称客响中心）。以实现：

三者之间可以无缝进行信息交互。其最突出的一个体现就是派工单。派工单用于实现总机值班员与外勤人员之间的客户信息传递，并反馈任务执行状况。

穿透服务

围绕迅时IP-PBX部署远程分机，无需公网IP地址或动态域名，也无需在路由器上做端口映射！

为实现办公的灵活性和移动性，许多企业十分青睐远程IP分机和手机软电话功能，但“注册不稳定、语音单通、配置繁琐”是普遍存在的痛点。随着迅时2016年8月在其云平台上发布穿透业务，这一情况将成为历史。围绕迅时IP-

PBX部署远程分机，无需公网IP地址或动态域名，也无需在路由器上做端口映射！

穿透服务的主要应用场景：- 外网分机注册到 - 移动分机随时随地互连 -

分支机构与总部语音互连 - 视频呼叫

- 多级NAT语音互连

客户价值

部署成本低：无需购买固定IP和动态域名，设备内置穿透服务 简单易用：无需做端口映射等复杂配置

应用广泛：满足外网分机注册、多点组网等应用，轻松穿透多级NAT/路由器/防火墙

终端多样：支持任意SIP终端（包括软电话、视频电话），延迟小，语音清晰

安全可靠：加密、认证等多重防护

VIP客户服务

为了建立统一的对外销售和服务窗口，实现电话线路资源共享，很多企业采用了电话总机功能。然而，传统总机有两个不足，造成客户“找人难”：1.客户打总机，每次可能被转给不同的人处理

2.从总机打出的电话显示企业总机号码，客户事后无法打回给经办人

这样，不仅首次呼叫解决率低，客户对后续联系的满意度更低。迅时IP-PBX内置智能总机功能，将分机“有记忆”地绑定客户电话，在客户与经办人之间建立直接通话联系的“专人服务”关系，以最短的时间帮助客户“找到”问题解决者，提高客户满意度。

客户价值

- 省钱、方便：无需搭建昂贵的专业呼叫中心，无需另购外接专用设备，智能总机是迅时IP-PBX内置功能。 - 灵活实用：可通过功能键或Web配置，随时建立或撤销“客户-业务员”绑定关系，支持单个或批量绑定/解绑。 - 客户体验佳：首次来电时，可对不同的客户提供不同的欢迎词；客户再次来电时，跳过欢迎词直接接通经办人。

录音

随着信息技术的发展，电话录音已广泛应用到各行各业，包括：政府部门、服务行业、贸易金融行业、电力、交通、调度等。

迅时电话录音解决方案，立足迅时企业融合通信产品，为企业语音通信提供全程录音、按需录音、一键录音、监听和语音留言等功能。

一体化解决方案，无需额外购买其他软硬件，部署简单，易于维护

内置依好商务电话管家，录音播放、查询快捷方便

高质量录音文件和语音处理优化技术，保证音质清晰

内置大容量存储，并可外接USB硬盘

系统自动清理最早的录音文件，可循环录音，免去维护烦恼

相关产品

OM20，OM50，NRP系列IP话机，依好商务电话管家

可对多台电话交换机和网关进行录音

相关产品

OM80，OM200，OM500，MX60，MX120G，NRP系列IP话机，全录录音代理软件

智能值班

电话是企业对外沟通的重要窗口。可是，据不完全统计，即使在上班时间，企业客服电话的接通率也只有93.7%，而在非上班时间，尤其是节假日，电话丢失率可高达50%。有什么办法从根本上降低非工时间的电话丢失率？迅时OM系列IP-PBX的总机延伸功能——总机模板，突破了传统总机的局限。无需接线员、无需固定的办公场地、甚至无需固定电话，只要事先做好总机模板，就能在非工作时间建立完善的值班总机流程——播放非工作时间欢迎词、将电话转给值班人员，然后再根据日期进行选择。

避免漏接来电：非工作时间的来电转给值班人员手机，商机不错失

提升企业形象：根据需求播放不同的欢迎词或广告，提升品牌形象

降低人工成本：充分利用现有资源，无需额外安排办公室值守人员

提高客户满意度：第一时间响应客户来电，客户更满意

多级IVR

多级语音菜单，不但帮助企业更快捷、更友好、更高效地处理客户来电，更有提升企业形象的效果。

如果你也想让客户在第一时间“听”出自己的形象和服务，就来重新设置下公司的语音菜单吧。

迅时OM系列网络型商务电话系统还支持文字转语音欢迎词，你可以一站式完成语音欢迎词的合成、上传、发布哦。

Skype外线

迅时OM系列融合通信平台，能通过Skype

Connect与Skype电话网络建立连接，帮您以低廉的Skype费率拨打国际长途（包括座机和手机）。

直线电话

典型目标受众

*新用户的IMS语音接入：需要直线办公电话型企业及政府机构

*原汇线通用户的IMS语音改造：习惯于每个分机一个直线的企业

价值与优势

- 支持通过光猫接入运营商IMS专网 -

支持216路外线与216门分机匹配，实现在DID应用下的最高性价比 -

本机最大支持48个模拟接口，用于保留部分原有模拟外线及模拟分机 -

支持168个IP话机的接入，免布电话线，快速方便部署 - 支持对每路外线及分机的录音和通话记录