

基于IT的服务管理体系(SMS)的价值

产品名称	基于IT的服务管理体系(SMS)的价值
公司名称	博亿成科技服务（武汉）有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	武汉市东湖新技术开发区高新四路16号旭辉御府二期7栋1单元7层03室（注册地址）
联系电话	18908638524

产品详情

作为IT管理的“ERP解决方案”，IT服务管理给实施它的企业、企业员工及其它利益相关者提供多方面的价值。包括如下: 商业价值

IT在商业中扮演着越来越重要的角色，通过实施IT服务管理，可以获得多方面的商业价值，比如：
确保IT流程支撑业务流程，整体上提高了业务运营的质量；

通过事故管理流程、变更管理流程和服务台等提供了更可靠的业务支持；

客户对IT有更合理的期望，并更加清楚为达到这些期望他们所需要的付出；

提高了客户和业务人员的生产率； 提供更加及时有效的业务可用性和持续性服务；

客户和IT服务提供商之间建立更加融洽的工作关系； 提高了客户满意度。 财务价值

IT服务管理不但提供商业价值，而且使企业在财务上直接受益，比如： 降低了实施变更的成本；

当软件或硬件不再使用时(闲置资产)，可以及时取消对其的维护或采购合同；

“量体裁衣”的能力，即根据实际需要提提供适当的能力，如磁盘容量、人尽其才；

恰当的服务可用性和持续性费用。 员工的受益 IT服务管理也使服务人员多方面受益，比如：

IT人员更加清楚了解对他们的期望，并有合适的流程和相应的培训以确保他们能够实现这些期望；

提高IT人员的生产率； 提高了IT人员的士气和工作满意度；

使IT部门的价值得到更好的体现，从而提高了员工的工作积极性。 创新价值

IT服务管理提供的创新价值包括：

IT服务提供方更为清楚地理解客户的需求，确保IT服务有效支撑业务流程；

更多地了解当前提供的IT服务的有关信息； 改进IT支持，使业务部门客户能够更加灵活地使用IT；

提高了服务的灵活性和可适应性；

提高了预知未来发展趋势的能力，从而能够更加迅速地采用新的服务需求和进行相应的市场开发。

地址：湖北省武汉市东湖新技术开发区光谷科技港2A-1905

Tel: 027-86639787

E-mail: boyicheng02@

Mobile: 18908638524

个人微信号：18908638524

加微信：y804926954 了解更多科技项目申报信息