

供应药店超市奶茶店收银台 富深达货架厂家

产品名称	供应药店超市奶茶店收银台 富深达货架厂家
公司名称	佛山市富深达货架有限公司
价格	100.00/套
规格参数	品牌:富深达货架 型号:hj-001 产地:佛山
公司地址	佛山市禅城区张槎玉带路东区9排中座13号3号铺
联系电话	18022461208 15818056815

产品详情

【富深达药店收银台货架厂家】销售员如何做好收银台推荐。

顾客在药店收银台常说的反对意见有哪些，又该怎样去应对呢？富深达货架厂家有超市便利店货架、药店货架、化妆品店货架、母婴店货架以及各种展架、收银台等，并可根据客户不同的需要设计、制作各种款式或特殊规格的货架、展架，欢迎咨询18666358803.

一、我就要这么多，结帐吧？

应对话术：您不妨带点天然VC咀嚼片，这样可以增强体质，还对皮肤好哦，您看一下，（拿给顾客看，并放在她手中），正好我们今天还有买满68/98/158送***的活动，您可以带2瓶呀！

分析：顾客提出了结帐意向，很多同事会“乖乖”听话，其实，只要情况合适，再坚持说一句，往往就会多一次成交机会！

二、推这推那，烦不烦？

应对话术：（面带微笑）因为这些商品有很多回头客，而且的确对身体健康有帮助所以我们会顺带提一下，您不妨看一看。

分析：顾客提出“烦”的抱怨，不要怕，用乐观的态度去面对，讲道理，摆事实，但不强求！

三、我没有时间，请快一点！

应对话术：好的，不好意思耽搁了您的时间，（迅速结好帐）这是您的找零和小票，请核对好，祝您心情愉快！

分析：既然顾客已经“表态”了，快捷是首先需求，不宜多说。

四、药店还办会员卡，这不是什么好事？

应对话术：先生/女士，您好！您看，我们这里还有红枣、姜汤、枸杞子等是一些健康食品，事实上，我们药店，除了药，还有很多健康产品，您看我们还有***，***等护肤产品，所以说办一张我们的卡，还是有用的，另外我们这张卡逢8会员日可以享受88折，常用药备在家里，有备无患嘛！

分析：顾客有“传统”观念，我们需要做一定的解释，至于解释后顾客办还是不办，不用去想太多，但是要说明“真相”。

五、你为什么要推荐那种给我？

应对话术：选择哪种在于您自己，我们只是解释一下它们之间的区别而已（笑一笑）。

分析：顾客是“聪明人”，我们本来就是尊重顾客的，把选择权交给顾客吧！

其实，从上面的几个常见收银台异议来看，顾客对我们的引荐多数会有一些“不适应”，这也正是一句话推荐的难点，而这也阻挡了许多同事的进一步销售，其实，销售就是要打破这种困局，其核心是拉近

与顾客心理距离。

佛山市富深达货架有限公司

货架、展柜、展柜及货架配件厂家直销

蔡经理：18666358803

网址：<http://www.fsshenda.com>

阿里巴巴：<https://shop1457542904116.1688.com>（详细的价格图片款式都有）

展厅地址：佛山市禅城区张槎塍沙路94号（尖沙咀酒家对面）