

# Hettich离心机售后维修 离心机维修

产品名称	Hettich离心机售后维修 离心机维修
公司名称	北京速达设备维修有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	北京市密云区西大桥路67号十里堡镇政府办公楼407室-2530(十里堡镇集中办公区)
联系电话	13810166989

## 产品详情

北京Hettich离心机售后维修服务电话：40000-22991；010-57261824.

德国Hettich离心机简介：始建于1904年，1908年开始生产离心机，是实验室用离心机的全球领先的制造商之一。Hettich离心机从生产到整个生产过程受严格的质量监控，通过多项安全认证，产品应用于常规实验室、细胞学研究、血液中心、制造行业等领域，客户涵盖各大高校、政府、科研院所、企业，产品质量得到广泛认可。

Hettich离心机主要特点：简明易操作的数字化防水控制面板，实时数字显示便于读取参数输入旋钮键，相对离心力和离心速度转化按键，参数输入方便微处理器控制，10个储存程序，快捷无故障具有短暂离心按键和开盖按键，可进行快速直接分离免维护无碳刷电机，超静音设计快速制冷模式(Fast Cool)，可在10分钟制冷到4 待机制冷模式(Stand-By)，可始终保持低温制冷具有多种安全保护：具有感应式电动门锁；紧急事故手动开锁功能；落盖保护；运行时机盖自动锁死；不平衡离心检测；马达过热保护；离心室过热保护；开盖时自动制冷关闭保护所有转头可以选配具有生物安全保护性的塑料或金属密封盖，生物安全密封盖和转头可进行高温高压灭菌。通过ISO9001：2000等多个认证的主机和附件，确保对生物污染的防护不锈钢一次成型离心室，金属喷漆机身外壳，美观耐用，便于清洁离心机机盖上具有可视窗，便于实时监控。

Hettich离心机离心机使用注意注意事项：1.

转台上的所有位置都必须填满，并安装好摇摆支架。不允许有空位。2. 必须在离心机外填充离心管3. 用目测的方法保证每个离心管内的填充物都处于同样的水平高度4. 相反方向的重量应该相同5. 关盖。把手柄向下旋转。

Hettich离心机售后服务承诺：（1）严格按维修程序及操作规程维修，确保维修质量。（2）严把配件质量关，杜绝假冒伪劣配件的使用。（3）服务热线24小时有人值班，24小时内做出回应。维修车间及前台节假日和周六日不休息，保证用户随到随修；建立上门维修制度；及时成立抢修小组，可随时到达现场抢修。（4）收费方面严格执行市物价局和我公司《维修收费标准》，更换旧件返还给客户，不夸大故障，杜绝乱收费。（5）外地顾客远程故障判断、技术故障解答、需要邮递配件迅速办理。外地客户自行送修的我们会加急为您的机器排除故障，当天加急完成维修。（6）经我中心维

修的机器一律实行保修，保修期为三个月，在保修期内如因维修质量或更换配件质量出现问题，我中心负责返修。（7）客户在我中心维修过机器，可凭收费单据及保修单在我公司再次维修此机器时，享受维修费半价待遇。（8）建立回访制度：定期对我公司维修过的机器（包括上门服务）使用情况以及我公司的服务质量情况进行跟踪了解，向用户调查满意率、建立用户满意率调查表

Hettich离心机维修流程：-1客户报修-2-信息员接收用户报修信息并录入电脑管理统—3-跟据电器种类，报修地点，用户要求服务时间进行就近派工-4-服务工程师接到派工信息10分钟内与用户联系约好上门时间-5-上门检查机器给用户报价（如不修则适当收取上门检查费）-6-修好后收拾场地开保修单或发 票并向用户讲解机器使用常识保修时间及保修联系电话-7-工程师向信息部返结果，建立维修档案并抽查回访。