

## 案例——成都新思维酒业有限公司

产品名称	案例——成都新思维酒业有限公司
公司名称	武汉八百沃科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	武汉市东湖新技术开发区武汉光谷世界城德国风情街6号楼4楼C05-5（注册地址）
联系电话	4001616300 15271070088

## 产品详情

### 公司简介

成都新思维酒业有限公司位于天府之国——四川省成都市，是一家进行名酒品牌延伸和运营的专业酒类营销公司。公司现已发展为集名酒品牌研发、推广、运营、管理为一体的综合型企业，服务内容涵盖文化传媒、自媒体、互联网、电子商务等诸多领域，为全国近百个区域市场提供优质的产品和服务，获得业内一致好评，树立了良好的企业形象。

### 应用项目

呼叫中心系统+呼叫中心扩容坐席等多系统集成应用

### 系统模块运用

CTI许可、坐席终端、班长坐席、ACD呼叫智能分配、录音模块、IVR-语音导航、综合业务管理系统、报表清单、软交换通话

### 问题与需求

随着成都新思维酒业有限公司发展壮大，客服接待达到临界值，很多接待问题无从考证，客户不满日益凸显。成都新思维酒业有限公司需要一个专业的企业工具来规范处理客户来电；与自身crm系统对接，全部采用接口方式；快速部署，所有开发和部署尽快完成。

## 解决方案

从初步沟通客户需求——系统对接——测试环节——正式上线，仅用了一个月时间，上线速度快，早上线公司早受益。八百沃呼叫中心系统支持与新思维酒业公司原有的crm系统无缝对接；支持PC、电话、App、Wap、微信、微博、邮件、H5等多渠道接入来电，系统统一管理资源，统一分配用户来电并了解详情；客服接入来电时在第一时间可看见客户基本信息和之前的沟通内容，最大限度的提升客服的工作效率，提高客户的满意度。