

米话呼叫中心高品质通信服务

产品名称	米话呼叫中心高品质通信服务
公司名称	南京易米云通网络科技有限公司
价格	1.00/坐席
规格参数	
公司地址	南京市江宁区秣陵街道将军大道37号1幢（江宁开发区）
联系电话	025-57926740 18551808713

产品详情

米话呼叫中心:高品质通信服务，专业级产品，满足您的一切需求!

呼叫中心系统搭建:基于云计算、互联网、电话通信、信息领域等多项技术，与企业连为一体的完整综合信息服务系统，为企业提供全方位的语音解决方案。

高级应用:

全渠道客服:米话全渠道客服，涵盖5大新媒体渠道，轻松助您实现与客户的7*24小时、随时随地、全方位无限沟通。让您的沟通更灵活，更畅通。

智能机器人:智能业务服务机器人为各个平台用户提供可控的、全天候、人机互动智能服务机器人平台，打造生动亲切的服务形象，提升服务效率与质量。

呼叫中心API:呼叫中心功能二次开发，打包对接企业ERP系统、客服系统、CRM系统、WEB网站等，让企业已有管理/办公件系统升级为“呼叫中心”。

产品优势：成本低快速上线、正规号码、云话机PC双模式、移动坐席灵活工作、运营商正规部署高接通率、通话录音免费云端存储

产品类型：

标准版：呼叫中心系统，IVR导航、移动座席、客户管理、全局监控、数据报表、班长坐席、工单系统等功能

高级版：呼叫中心系统标准版+智能机器人+全渠道客服