客房ERP管理系统

产品名称	客房ERP管理系统
公司名称	南充市为肯电子科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	四川省南充市南部县南隆镇蜀北大道西延线中段美好奥体熙城1幢1层3号（注册地址）
联系电话	0817-5561144 17743291633

产品详情

酒店管理系统通常包含有:前台接待、前台收银、客房中心、经理财务、后台管理、接口模块、集团管理、OA协同管理

前台接待:预订管理，接待管理，会员管理，房务管理，销售管理，报表中心，
夜审，消费，外借管理，寄存管理等模块。

前台收银:收银管理、帐单管理。

客房中心:哑房帐管理、维修房管理、房状管理。

餐厅管理:前台收银、前台开台、前台结帐。

娱乐管理:技师管理、前台收银、钟房管理。

经理财务:收银明细、客房入账、客房帐单、交班记录、交账记录、操作日志、消费调整、开房统计等功能。

后台管理:基础资料设置、报表设计器、系统参数设置、角色管理、用户管理、后台软件开发编制等功能。

接口系统有:电话记费接口、二代身份证接口、会员卡接口、门锁系统接口、银行发票打印接口等。

集团管理系统有:中央预订系统(CRS)、集团会员系统、集团报表系统、在线预订系统，集团OA即时通讯系统、呼叫中心等等。

软件优势折叠服务质量

1) 强大而方便的快速预订、前台接洽、帐务等批处理功能，减轻您的工作负担;

2) 完善的酒店客房状态管理、预订管理，详细地预订状态报表，为您的预订销售做出权威指导;

3) 强大的客史管理:包括回头客自动识别及客史资料的调用;

4) 先进的多条件资料查询:操作员只需输入符合某个条件关键字，系统即可自动匹配，快速调出相关资料，让操作人员为顾客提供更好的服务;

5) 入住登记简便化:无需手工填写资料，可将客人资料直接输入电脑，自动打印出入住登记表或预付金收款单，简化入住登记手续，缩短客人等待时间;

6) 退房程序的智能化:前台收银可通过前台及客务中心进行电脑上的联系，只需按照提示点击"是"或"否"，简化操作，缩短客人离店等待时间;

7) 酒店内的签单消费:住店客人可在酒店内多处消费、总台统一结帐，不仅大大方便了客人，也提高了酒店的服务档次;

8) 电话费自动计费及电话开关控制、叫醒服务设置(需要电话交换机支持这些功能)等，使话务员从繁琐的话务台管理中解放出来，有充足的时间为客人提供优质服务。

折叠工作效率

1) 快速、简捷的操作:界面直观，操作使用简捷、明快，快速开房只需三分钟;

2) 夜审功能:系统的夜间稽核产生的报表功能完备，为管理层提供决策数据，彻底结束手工报表的历史;

3) 强大的分类统计:系统可按各条件的分类，让销售部及管理层随时可以得知回头客、协议单位的入住情况。

4) 消费排行;单次入住排行和客人入住总排行显示回头客入住情况，可根据具体情况给与客人一定优惠，或赠送会员卡、打折卡，鼓励客人消费;

5) 详尽的房态信息:多达8 种房态，且都有图标相对应，为相关部门提供详尽、明了的房间信息;

折叠经济效益

1) 订房控制:完善的散客和团体预订功能可防止有房不能出租或满房重订的情况出现，可随时提供准确和最新的房间使用和预订情况，从而可提高客房出租率;

2) 营业收入的自动统计:收入汇总表，使酒店管理层清楚知道各时期客源变化与收入结构变化，及时调整经营方式与策略;

3) 电话控制:电话自动计费及电话开关控制，可杜绝话费的跑账、漏帐，并可防止服务员私打电话;

折叠加强管理

1) 授权控制:严格控制房价，不同的房价必须有不同的折扣授权，并有房价折扣授权;并可以报表的形式进行监控及查核;

2) 收银入帐的管理:收银入帐均只能红字冲销，不能修改当前记录，符合财务作法;

3) 对电脑权限的管理:各项功能均有严格的权限控制，保证各类数据不被无权过问的人观看和操作;