“ 12349 ”智慧养老模式运营成功案例

产品名称	“ 12349 ”智慧养老模式运营成功案例
公司名称	广西金中软件有限公司
价格	5000.00/套
规格参数	社村通:1
公司地址	广西南宁市青秀区民族大道93号新兴大厦A座1207室
联系电话	400-7615656 13367812543

产品详情

1月20日，在位于文一社区的“ 12349 ”老年大学里，草根曲剧社的学员们正在学习、排练新的曲目。上学也能做公益，上学也能献爱心，现如今到“ 12349 ”老年大学上课，不仅不交学费还赠送积分，每上一节课都能“ 赚取 ”爱心积分，拿着爱心积分就能在“ 12349 ”服务平台上兑换一大批服务。

我市探索建立的“ 12349 ”智慧养老服务平台，以养老爱心积分为纽带，构建起一个养老服务业联盟，旨在使困难老年人群在精神上受到关爱和慰藉，在物质生活方面得到照顾和便利，同时促进全市的老年人参与到公益爱心积分中，推动我市公益养老由“ 输血 ”变“ 造血 ”。

“ 这是真心实意给咱老年人办实事哩！ ”当天，草根曲剧社负责人陈明生喜笑颜开地说，“ ‘ 12349 ’社区学校开设了曲艺课、书画课、棋牌课和运动健康课等四大类课程，老年人在这儿不仅能够学习新技能，结识新朋友，还能挣公益爱心积分。我们这些教课老师，每教授一节课也能获得相应的公益爱心积分奖励，拿着公益爱心积分能免费旅游、免费理发，还能兑换一些生活日用品。 ”

不光是上老年大学，存款也能获取爱心积分，为防范针对老年人的电信诈骗、传销违法犯罪活动，“ 12349 ”养老服务中心正在探索与银行实行一整套存款挣公益爱心积分的办法：在全市“ 12349 ”合作银行网点，老人只要办理10000元以上的定期存款，享受银行正常利率的同时，还能获得相应的爱心积分，子女存款也可以将爱心积分记在父母名下或赠送给需要帮助的老人。

做社区爱心义工，也能挣到爱心积分。在黄北社区，退休两年的张大姐经常利用闲暇时间，到78岁的张大爷、尚大娘家进行探望和帮助，她的这种行为也为自己挣到了不少爱心积分。据了解，每月月末，“ 1

2349 ”服务中心会回访结对帮扶对象，对所有参与社区爱心服务的义工志愿者进行爱心积分奖励，并鼓励更多的社区居民和退休老年人参与到社区公益服务中来。

“ 我们有一个想法，就是让‘ 60后 ’帮助‘ 50后 ’，‘ 70后 ’帮助‘ 60后 ’，老年人帮助老年人，老年人教育老年人，老年人服务老年人，让老年人积极参与到帮助别人快乐自己的可持续公益行动中来，把老有所为、老有所乐落实到实际生活中去。 ”“ 12349 ”智慧养老服务平台的经理夏雪枫介绍说。

挣了爱心积分怎么用呢？据了解，现在“ 12349 ”养老服务中心已与旅游公司、理发店、口腔医院等多家公益爱心企业达成协议，用爱心积分可免费理发、免费短途旅游、免费体检、免费兑换生活日用品。同时，在与“ 12349 ”养老服务合作的异业联盟商家，如医院、家政服务中心等单位，爱心积分还能按比例抵扣部分现金使用。

“‘ 12349 ’养老服务中心希望让老年人在享受福利的同时，使整个爱心产业活起来。 ”夏雪枫说。

“ 帮助老年人发现并参与到自己的兴趣爱好中，并获得一项新技能，这让我也极具成就感！ ”提起公益助老，三门峡“ 12349 ”爱心游泳教练团教练马庆华欣喜地说。

马庆华今年49岁，作为专业游泳教练的他也加入了“ 12349 ”服务中心，免费为退休人员教授游泳体验课程。

据了解，公益助老是养老爱心积分模式中重要的一部分。对积极参与“ 12349 ”公益活动的市民及义工活动者，每次可获得相应的公益爱心积分，不仅能在“ 12349 ”平台享受服务，也可把公益爱心积分赠送给需要帮助的老人。公益助老服务爱心积分制可为志愿者“ 储备 ”养老服务，从而激发起越来越多的年轻人投入到敬老助老的志愿服务中来。

“ 通过爱心积分来撬动社会上为老年人服务的各项资源，把资源串起来，让联盟单位找到利益共通点，养老产业才有‘ 造血 ’功能，才能实现爱心养老可持续性发展。 ”夏雪枫信心满满地说。

社村通智慧养老服务系统对养老机构实现免费使用平台所有功能，这个系统包括有老人档案管理、派单呼叫平台、健康监测、定位管理、居家安防、时间银行、服务预订管理等各种智慧养老所必备功能。