

# 杭州服务质量领先的企业管理咨询有限公司

产品名称	杭州服务质量领先的企业管理咨询有限公司
公司名称	杭州博思企业管理咨询有限公司
价格	388888.00/个
规格参数	成果:定制方案 形式:定制报告 过程:定制方案+培训+研讨+落地式辅导
公司地址	杭州市西湖区马腾路6-1号3楼305室
联系电话	0571-86813995 18057145056

## 产品详情

杭州博思企业管理咨询有限公司成立于2001年，长期以来为浙江、江苏的企业，特别是众多的民营企业提供专业化的管理咨询服务。确立了以战略咨询为引领，组织、流程改造为基础，人力资源（选、育、用、留）为核心，文化管理为价值导向的咨询体系框架。数年来，持续一贯地在这些领域内播种、耕耘，也结出了丰硕果实，并为多家企业提供了管理咨询服务，形成了丰富的实证案例，包括数以百计的股权激励，战略、组织、流程、绩效、薪酬、企业文化案例。

服务优势：国际先进的管理技术同本地化思维的有效结合

博思咨询的咨询顾问 长期为江浙企业服务

解决方案被客户认为适合企业的情况，能产生效果

对中国文化、特别是江浙区域文化及市场的深刻理解。

充分考虑中国市场环境和企业战略

对中国特别是江浙企业家的深入理解。

充分考虑中国企业人力资源开发和变革的各种制约因素、困难及风险因素

对中国特别是江浙企业发展和变革中面临的问题和挑战的深入了解。

充分考虑行业最佳实践。

尊重客户：“在任何时候尊重客户的成员，尊重客户的经验，尊重客户的想法，尊重客户的现实”。

传递专有知识技能：博思非常强调在项目操作过程中向客户毫无保留地传授博思长期积累的行业及功能方面的经验和知识。

作为一家咨询公司，博思提交给客户的是一份份咨询报告。虽与普通的实物型产品不同，但咨询报告同样有质量的概念，同样需要持续不断的努力来控制、提高产品质量，增加客户满意。

咨询报告的质量，首先体现在报告本身是“正确”的。“正确”意味着准确抓住客户的问题、透彻

了解行业趋势、符合各种政策、文化等地限制条件等。它虽然基础，但常常不被考虑到，因而也不易达到。其次，报告必须是符合客户实际的，对管理理论照搬照抄，生硬地应用于客户公司，最终只会害了客户。再次，咨询报告必须是可实施的，为客户规划了美好远景之后，还要分析客户现有能力和目标能力之间的差距，并根据客户现状给出一个积极稳妥的过渡方案，让客户一步步地趋近目标。第四，咨询报告必须蕴涵着先进的管理理论和实践，我们要给客户指出，第一流的世界级(World-Class)公司是如何做的，行业的最佳实践是什么样的，某领域新近出现的卓有成效的管理理论又该如何应用等。我们必须给客户打开视野。最后，咨询报告必须是优美而可读的，格式必须正确，版面必须优雅，文字必须顺畅而“Professional”。我们要让客户在愉快的阅读体验下领悟整个报告的精髓。

在咨询报告质量标准的指引下，博思为达到高度的客户满意做出了各种努力：一、在组织方面，明确所有重要项目均由合伙人担任项目领导人，以保证对项目进度和成果的高度监控；每个项目的项目经理均由经验丰富的资深顾问担任，对项目中可能出现的各种问题和质量影响因素，至少项目经理都心中有数并能妥善应对。二、在项目进行中，每一次客户访谈、每一次文献调研后，项目组都会及时组织内部讨论，团队成员将获的各种知识拿出来讨论，接收整个项目组的锤炼，以保证事实和观点的“正确”性。三、在制作报告时，每个人都会被要求参照公司的文档质量规范，在统一的文档模板下编辑，以确保各人完成的文档“部件”组合起来后，依旧是一个格式规范、风格统一的整体；在每个人做出自己的报告组件后，项目经理会组织大家对其进行“抨击”，从各个方面去质疑和“挑剔”，在激烈而深入的讨论中，淘尽散沙，始得真金；此外，团队成员还可以随时登陆公司知识库，从中搜索需要的管理模块和行业分析等，使自己站在分析问题的制高点上。四、报告制作完成后，还要经过公司内其它顾问的集中挑剔和至少两个合伙人的质询，他们每个人都在各自的领域积淀已久，将以长年的经验，扔出一个个的“重磅”问题，无情轰炸你的产品；最后，在装订时，我们也会选择稳妥可信的服务商，保证装订的高质量和内容安全。如此，我们希望自己的产品能达到预定的质量标准。

在质量管理的持续努力中，永远没有终点。我们始终在努力提高公司每位同仁的质量意识，采用各种技术手段提高生产水平，建立各种制度、流程来保证对质量的高度关注。我们认为，质量是一个基本的话题，也是一个永恒的话题，我们将继续在质量致胜的道路上，不断前行。

我们客户包括大型央企如中国兵器装备集团（2016年，《财富》世界500强排行榜，位列102位）；大型地方国企，如浙江能源集团（截止2014年底，总资产1837亿元，所有者权益869.7亿元，位列中国企业500强第169位、中国企业效益200佳第52位）；大型外资企业如康宝莱（纽约证券交易所上市公司，股票代码：HLF），荷兰Logo国际时装集团下属专营品牌服装的连锁零售品牌WE；数十家民企五百强企业，如：浙江元立集团、浙江万马集团、江西长力远成集团；多家上市公司如三变科技（股票代码002112），思美传媒（股票代码002712）、宁波精达股份（股票代码603088）、浙江华友钴业（股票代码603799）及数百家中小企业。>

我们的使命：通过经营“人”提高企业的经济效益。我们的目标：在未来的几年中跻身于全国在我们所擅长的领域成为最具竞争力的管理顾问公司我们所倡导的价值观：责任、良知、科学、践行、以创见贡献价值我们的服务原则：组织富有经验和适宜的专家，提供富有实效而不是流行的模式。我们的工作态度是：要象客户的合伙人那样与他一起工作并提供智力上的支持。