

# 机器人智能厕所微信小程序助力春运

产品名称	机器人智能厕所微信小程序助力春运
公司名称	杭州顺而为网络技术有限公司
价格	6800.00/套
规格参数	
公司地址	杭州市余杭区仓前街道海曙路18号5幢A524室
联系电话	0571-88407595 13366042470

## 产品详情

新华社太原 2 月 4 日电（记者王皓）太原火车站今年春运引入多种智能服务项目：具有人脸识别、移动引路功能的机器人，厕位显示、扫码出纸的智能厕所，自动语音问答、站内预约服务、站内外引导的智慧出行服务微信小程序……这些“黑科技”有助于缓解春运压力，为旅客营造更加舒适便捷的出行环境。

“小原”是太原站首个服务车站的智能机器人，她可以利用人脸识别技术“记住”站在面前的人，并且提供帮助。“如果旅客第一次见到小原，通过自我介绍或别人介绍，旅客的身份信息就会录入小原的身份库中。当小原再次见到这位旅客时，就会主动打招呼，让旅客感到十分亲切。”铁科院电子所驻太原站的项目经理王忠英说。

“机器人小原还有引路功能，旅客在屏幕上选择目的地后，小原将自动规划最近线路，并带领旅客移动到目的地附近。”王忠英介绍，在移动过程中，机器人可以达到旅客快步走的速度，利用激光雷达、超声波和红外线，检测周围的移动障碍物，保持 2 0 厘米的安全距离。

在太原站第一、三候车室中间，新建的智能厕所吸引了许多旅客的注意力。记者看到，一块“公共卫生间智能引导管理系统”显示屏挂在厕所外面，不仅有详细的平面图，还有剩余空位显示、氨气信息监测等。“这一系统可以让旅客直观地了解到厕位使用情况，减少排队时间。”太原站信息科副科长杨若愚说。

此外，太原站还入驻“智慧客运车站”小程序，旅客打开小程序“车站服务”页面，点击“服务预约”，即可选择重点旅客或者行李搬运服务，旅客输入姓名、联系电话、乘车时间和车次等信息，则可以完成服务预约。后台的工作人员会根据预约内容提前安排，减少旅客等候时间。