

# 河南平顶山呼叫中心系统平顶山数字程控电话交换机

产品名称	河南平顶山呼叫中心系统平顶山数字程控电话交换机
公司名称	郑州迅峰电子科技有限公司
价格	1.00/台
规格参数	最大用户数:496 最大IP分机数:400 最大IP外线数:496
公司地址	郑州市金水区索凌路6号
联系电话	0371-66660361 13383856046

## 产品详情

我们供应郑州 洛阳 新乡 安阳 南阳 平顶山 开封 焦作 商丘 漯河 信阳 濮阳 许昌 周口 三门峡 鹤壁 驻马店 济源等河南地区各大城市的集团程控电话交换机。欢迎致电！

13383856046 杨先生

Officium 200G（简称OM200G）系列是专为大中型企业量身定制的高性能网络型商务电话系统。它融合了网络电话、语音、传真、录音等功能，并兼容多种业务平台和终端，提供多样的融合通信解决方案。

OM200G安装快捷，部署方便，具有较高性价比，既适用于对性能和可靠性要求高的大型呼叫中心，也适用于对可靠性、可维护性和安全性要求高的IP语音集成项目，如政府项目、金融机构项目和轨道交通项目等。

与客户联系更加方便

可随身携带的手机分机、与办公座机同振铃、一（短）号双机、电话录音、语音留言和文字消息……使员工无论在会议中还是在出差或度假中，都不会错过任何重要商务电话。

提高客户来电接通率

可为客户提供全天候电话服务。按星期或节假日，设置上下班来电欢迎词和提示；值班模式能自动将来电转到值班人员手机。对VIP客户来电，提供采用直接转分机的快捷处理方式，无需客户拨打分机号。

## 为企业节省办公通信费用

支持PC电话、IP话机、远程分机、智能手机软电话等各种灵活的呼叫方式，并能利用宽带网络将国际和长话变为市话或免费电话，大幅降低公司的电话费用。

## 便捷多样的远程管理

OM200G内置讯时云服务客户端，外网应用软件能通过讯时云，访问部署在企业NAT或防火墙后的设备。OM200G可与讯时网管监控系统配合使用，便于进行实时设备监控、告警通知、远程抓包、软件升级等维护工作。此外，还支持通过TR-069和SNMP网管协议连接第三方网管系统。

## 多位一体的商务沟通平台

配合讯时的喂喂APP和内置的依好电话管家（二期支持），OM将成为多位一体的商务沟通语音平台，支持手机分机、即时多方会议、通话记录、通讯录点击拨号、客户信息管理等智能沟通功能，助力企业总机、员工和客户三者之间的高效率沟通，并为企业分析核心业务的数据奠定扎实的基础。

## 产品特点

融合电话、传真、录音、留言和即时消息

智能总机/话务台

多语言语音提示

企业总部与分支语音组网

500条路由和号码转换规则

语音接口卡热插拔

双千兆网口冗余

双直流/交流电源冗余

开放式应用接口（API）

配置和升级包自动下载

支持通过讯时云服务进行远程管理、监控和运维

支持讯时网管系统和第三方网管系统（TR-069、SNMP）

兼容思科CallManager、Broadsoft、微软Skype for Business（原Lync）、华为IMS、VoS和Asterisk等业务平台

提供3.5kV的防雷保护

OM200G采用以24个FXS/FXO端口为单位的模块化语音板卡设计（允许带电插拔），可自由选配4块接口卡，满足不同规模企业的需求。

#### 接口卡类型

- 24FXS

- 24FXO

- 16FXS+8FXO

- 12FXS+12FXO

#### 呼叫中心软件功能列表：

1.分机状态监控

2.只能来去电弹屏

3.通话记录与电话录音播放

4.一键拨号

5.ACD智能话务分配

6.IVR自助语音导航

7.满意度评价

8.话务台

9.客户管理与客户分组管理

10.用户管理与用户分组管理

11.事务信息记录与事务流转管理

12.统计报表

13.知识库与话术管理

14.文档资料管理

15.系统权限管理

16.客户回访与批量外呼

17.短信发送与短信群