

河南总代理南阳呼叫中心系统南阳数字程控电话交换机

产品名称	河南总代理南阳呼叫中心系统南阳数字程控电话交换机
公司名称	郑州迅峰电子科技有限公司
价格	1.00/台
规格参数	最大用户数:24~62 最大IP分机数:20~50 最大IP外线数:24~62
公司地址	郑州市金水区索凌路6号
联系电话	0371-66660361 13383856046

产品详情

我们供应郑州 洛阳 新乡 安阳 南阳 平顶山 开封 焦作 商丘 漯河 信阳 濮阳 许昌 周口 三门峡 鹤壁 驻马店 济源等河南地区各大城市的集团程控电话交换机。欢迎致电！

13383856046 杨先生

OM20/50

Officium 20/50（简称OM）系列是专为中小微企业量身定制的新一代IP-PBX。它融合了网络电话、语音、传真、录音等功能，并兼容多种业务平台和终端，提供多样的融合通信解决方案。OM还具有安装快捷、部署方便、可靠性高等特点，为企业带来移动办公和通信的全新体验。

与客户联系更加方便

可随身携带的手机分机、与办公座机同振铃、电话录音、语音留言和文字消息……使员工在任何情况下，都不会错过重要商务电话。

提高客户来电接通率

按工作日或节假日，设置上下班来电欢迎词；值班模式能自动将来电转到值班人员手机。对VIP客户来电，提供直接转分机的快捷处理，无需客户拨打分机号。

为企业节省办公通信费用

支持PC电话、IP话机、手机软电话以及组网等各种呼叫方式，利用宽带网络将国际和长途电话变为市话或免费电话，降低公司的电话费用。

便捷多样的远程管理

OM提供基于“迅时云”的穿透服务，满足企业外网分机注册、分支组网、远程运维等需求。OM可与迅时网管监控系统配合使用，对设备进行监控、告警、远程抓包、软件升级等维护工作。此外，还支持通过TR-069和SNMP网管协议对接运营商的ITMS网管系统。

多位一体的商务沟通平台

配合迅时的喂喂?App和内置的依好?电话管家，OM支持手机分机、多方会议、通话记录、通讯录点击拨号、客户信息管理等功能，助力企业总机、员工和客户之间高效沟通，并为企业分析核心业务提供电话数据。

产品特点

- 内置商务电话管家（小呼叫中心）
- 支持经ONU（光猫）与运营商IMS语音专网对接
- 支持双网口冗余
- 支持基于“迅时云”的穿透，无需固定外网IP地址或动态域名，无需路由器端口映射，就能实现外网分机注册、总部分支组网
- 支持内置录音存储和外部录音服务器存储
- 提供配套的录音集中管理系统
- 提供免费的酒管系统对接中间件
- 开放API接口与第三方系统对接
- 多级语音导航
- 支持迅时网管系统和第三方网管系统（TR-069、SNMP）
- 兼容思科CallManager、Broadsoft、微软Skype for Business（原Lync）、华为IMS、

VoS和Asterisk/Elastix等业务平台

- 提供3.5kV的防雷保护

呼叫中心软件功能列表：

1.分机状态监控

2.只能来去电弹屏

3.通话记录与电话录音播放

4.一键拨号

5.ACD智能话务分配

6.IVR自助语音导航

7.满意度评价

8.话务台

9.客户管理与客户分组管理

10.用户管理与用户分组管理

11.事务信息记录与事务流转管理

12.统计报表

13.知识库与话术管理

14.文档资料管理

15.系统权限管理

16.客户回访与批量外呼

17.短信发送与短信群