

微信小程序加入智慧法院序列打造掌上法院

产品名称	微信小程序加入智慧法院序列打造掌上法院
公司名称	杭州顺而为网络技术有限公司
价格	6800.00/套
规格参数	
公司地址	杭州市余杭区仓前街道海曙路18号5幢A524室
联系电话	0571-88407595 13366042470

产品详情

北京市第四中级人民法院不久前上线的掌上智慧法院平台，着实让社会公众和案件当事人“惊艳”了一把：利用平台包含的“微诉平台”和“掌上四中”两个微信小程序，扫码、搜索或从微信公众号菜单进入，在“掌心里、指尖上”就能享受移动司法服务。

《法制日报》记者近日采访了解到，北京四中院并非全国首个“吃螃蟹”的法院。2017年下半年以来，广东广州、浙江宁波、江苏等地法院纷纷上线以微信小程序为支撑的移动办案诉讼平台，继进行商事调解多元APP、掌上法院APP等尝试后，功能更加齐全、使用更加便捷的微信小程序已经加入到“智慧法院”序列。

手机打官司减少奔波

2017年12月27日14时左右，距离广州市中级人民法院电子商务合议庭开庭还剩几分钟，书记员和一方当事人的代理律师早已到庭就座，另一方当事人的代理律师却远在千里之外的浙江杭州。

拿出手机，打开“广州微法院”微信小程序的在线开庭功能，完成微信实名验证后，不过几秒钟，这名代理律师就出现在广州中院法庭显示屏的合成画面上。书记员请合议庭就座，审判长敲响法槌，宣告庭审正式开始。

广州中院工作人员隋岳告诉记者，2017年11月17日，包含19项诉讼服务功能的微信小程序“广州微法院”3.0版正式上线。其中“微诉讼”模块提供排队叫号、诉讼指引、手机立案、费款缴纳、手机阅卷、在线开庭6项功能。当事人可以通过这些功能，在线完成排队取号、立案、缴纳诉讼费、阅卷、开庭等几乎所有诉讼活动和诉讼辅助活动。

使用微信平台打造掌上智慧法院，为各方提供诉讼便利，同样为北京四中院采用。据介绍，北京四中院掌上智慧法院平台上线当天，就有当事人借助平台成功立案。上线两周，有10多人通过“行政预约立案”服务成功立案，40多人使用“远程补正”服务。

“通过掌上智慧法院，当事人可以在任意时间提交立案申请，预约立案时间，减少了窗口人多排不上号的情况。远程补正功能，减少了当事人因材料不全往返法院的奔波。”北京四中法院副院长程琥说，掌上

智慧法院平台降低了跨区域管辖案件给当事人带来的诉讼不便，有利于提高法院的审判质效，也为当事人提供了更多便利，真正把“让数据多跑路，让群众少跑腿”落到实处。

身份识别严保护隐私

“我们一直在思考，如何为当事人提供更便捷的服务。”广州中院智慧法院办公室主任林武坛说，微信用户基数大，小程序内嵌在微信里，无需下载不占内存，操作简单反应快捷，能够实现“刷脸查案”和“在线庭审”，解决诉讼的时间和空间障碍。

其他人会不会盗用信息查看案件？面对这样的疑问，林武坛回应说，手机立案、手机阅卷、查询进展等功能均需通过身份验证，小程序具备人脸识别和语音识别双重保险，充分保护当事人隐私。

据了解，浙江省余姚市人民法院的智慧法院平台——“余姚微法院”小程序，近日取得人脸识别功能接口，当事人输入姓名和身份证号码后，需要对着屏幕拍照并读取动态验证码，系统自动比对公安数据库信息，完成人脸和语音双重身份识别。

余姚法院副院长余国英说，微信小程序无须使用者互相添加好友，不会产生个人私密信息交互。

有网友担心，“微法院”在线庭审是否有损法庭的严肃性？隋岳说，“广州微法院”的在线开庭功能与其他视频开庭有着本质区别，一般的视频开庭，是依托互联网技术把法庭搬到各种视频聊天平台上，而“广州微法院”是为通过实名验证的远程当事人，开通了一条突破时空限制到达广州中院实体法庭的通道，把当事人从网上请进法院的科技法庭，必须严格遵守所有的法庭秩序和程序，全程都会进行录音录像，极大地保持了法庭的庄严感和司法礼仪。

拓展多功能提高质效

“‘余姚微法院’平台让我看到执行全过程，以前真不知道法官为审理案件做了这么多工作。”申请执行人江浩拿到执行款后激动地说。

据介绍，对于申请执行人关心的执行事项，“余姚微法院”提供见证式执行模式——申请人可以实时看到法官上传的查控结果、执行现场图片或视频。

统计数据显示，“余姚微法院”上线至今，共完成在线民商事立案2043件、执行立案383件，结案487件。

据了解，在建设“微法院”过程中，各地法院结合当地实际，推出了一些具有针对性的服务。

北京四中院对接人民法院出版社法信数据库，在微信小程序中加入类案智推功能。使用者语音输入问题时即使不用法言法语，系统后台也能智能抓取关键词搜索相关文书和法律条文，提供免费诉前咨询服务。这项服务不仅服务于当事人也服务于法官，既为当事人事先打下合理的心理预期，也避免同案不同判的发生。

海南省三亚市中级人民法院基于微信小程序，打造全国首个“智慧法院电子送达平台”，利用微信小程序人脸识别功能，优化了办案法官、代理律师之间的沟通流程。

近日，“广州微法院”进驻微信城市服务。隋岳说，这意味着广州市民可在微信“钱包”入口“城市服务”中的法院栏目找到“广州微法院”，退出后也可以直接在小程序列表前段找到这项服务。这是广州中院为群众提供更便捷、更高效司法服务的又一新举措。