山东领旗销售叠螺机售后服务周到及时

产品名称	山东领旗销售叠螺机售后服务周到及时
公司名称	山东领旗环保科技有限公司
价格	30000.00/套
规格参数	品牌:领旗 机型:LQDL352 Ds标准处理量:120kg/h-240kg/h
公司地址	德州市陵城区经济开发区小王村
联系电话	0534-8725098 18888245980

产品详情

山东领旗环保科技有限公司生产叠螺式污泥脱水机相关的服务与培训

1、卖方现场技术服务

1.1卖方现场服务人员的目的是使所供货物能够安全、正常投运。卖方派合格的现场服务人员。卖方现场服务的人数、天数根据现场需要确定。

1.2卖方现场服务人员的职责

〔1〕卖方现场服务人员的任务主要包括货物催交、货物的开箱检验、货物质量问题的处理、安装和调试、参加试运和性能验收试验。

〔2〕卖方现场服务人员应有权全权处理现场出现的一切技术和商务问题。如现场发生质量问题，卖方现场人员要在买方规定的时间内处理解决。

〔3〕卖方根据买方要求及时到现场协助进行设备调试工作。

〔4〕卖方在货物质保期内，因货物质量问题而造成的货物损坏或不能正常使用时，卖方应无偿修理或更换。

〔5〕质保期后，卖方应长期有偿供应备品备件。

〔6〕质保期后，如买方有必要请卖方到现场服务时，卖方应及时到现场服务。

〔7〕设备在使用命内，卖方应保证设备零配件的供应，并提供优惠供应的承诺。

〔8〕在设备的实际寿命期内，卖方应免费提供和更新软件升级。

〔9〕卖方应免费提供设备安装、操作、使用、维护的技术文件。

2、售后服务承诺

2.1本系统的质量保证期为：设备投入运行验收合格后12个月。如在质保期内，发现货物的质量或规格与合同规定不符合，或有其它缺陷，买方有权追究我方责任，并提出索赔。

2.2卖方承诺：设备验收后，卖方应免费提供系统软件的升级服务。

2.3买方在产品使用过程中，如出现质量问题，卖方保证2小时内给予答复，36小时内到现场，并解决问题。做到用户对质量不满意，服务不停止。

2.4卖方派遣技术人员现场免费指导安装和调试。

2.5卖方对设备提供终生维修服务，并随时提供易损零部件，长期供应全套设备零部件。

2.6卖方保证定期回访用户，了解设备的运行情况，确保设备正常运转。

技术担保

1、产品质量保证

1.1卖方保证提供的货物是全新的，未使用过的，采用最新设计和合适材料制造的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。

1.2卖方保证该设备经过其正确安装、调整后在整个系统投料运转2天内，达到产品担保指标，如达不到担保指标卖方将免费改善设备运行性能直到产品达标。

1.3卖方应保证在合同规定的质量担保期内，对因其提供的设计、工艺、制造、安装、调试或材料缺陷引起该设备的任何缺陷、故障和损坏负责。

1.4质量担保期为该设备投入运行验收合格后12个月。如果在质量担保期内，发现货物的质量或规格与合同规定不符或证明货物有缺陷（包括潜在的缺陷或使用不合适的材料等），买方有权在货物质量担保期内向卖方提出索赔。

1.5因卖方原因引起设备或部件补供、更换等所产生的所有费用由卖方承担。

1.6卖方提供的所有备品备件与原机件质量一致，否则视为不合格品。

1.7卖方保证所提供货物的技术规格与投标文件技术规格规定的标准相一致或优于投标文件技术规格。

1.8卖方保证买方使用我方设备时，不受到第三方关于侵犯设计、工艺、方案、技术资料、软件、商标、专利、外协产品等一切方面的指控。