

威谱数字程控交换机 内置数字录音功能 来电弹屏

产品名称	威谱数字程控交换机 内置数字录音功能 来电弹屏
公司名称	上海国威通信设备有限公司
价格	5250.00/台
规格参数	产品类型:集团电话 品牌:威谱全数字PBX 型号:TDMX-2000E
公司地址	西藏北路489号10号楼4FA座 (注册地址)
联系电话	86 021 51696117 13818701170

产品详情

产品类型	集团电话	品牌	威谱全数字PBX
型号	TDMX-2000E	中继线数	16
分机数	64	专用话机数量	2
普通话机数量	64	群呼通路数量	64
最大电源消耗	100 (w)		

tdmx-2000 e型配置：

基本配置：4外线+8分机+2个数字话机接口；

最大配置：16外线+64分机+2个数字话机接口，或4外线+88分机+2个数字话机接口；可支持1组30b+d数字中继；

最大电脑话务员通道数12；最大录音端口数16；最大会议组数16，会议端口数80；内置音乐源个数：1；

tdmx-2000 e型特点：

真正的数字交换机

本产品为arm架构，主处理机采用pc架构工业级处理器，软件层次分明，结构合理，参照osi开放系统模型设计，保证了软件的可靠性和可维护性，各种业务软件模块化及独立性使得对特殊用户的特殊要求实现方便，可以作到业务模块软件的在线升级，非常适合于当今用户对业务的多样性、独特性需求。能够充分满足各专网对通讯的要求。接口为标准rj45，10m/100m自适应，支持tcp/ip协议。

全中文来电显示,电脑自动弹屏

有来电时，在来电显示电话上显示来电号码；同时在电脑的右下角弹出显示框，显示来电人的号码、姓名和单位。接电话不再担心像“调查户口”般刨根究底询问对方姓名，不再担心说错话，威谱来电弹屏来帮您解决一切来访电话。

简单、实用，只要有电脑，一切尽在你掌控中，令传统设备望尘莫及，比手机更先进，比手机更实用。只要电话响，电脑就能自动弹屏，不仅仅只是显示号码、姓名、单位这么简单，还可以显示过往所有通话概要。未闻其声，先知其人，胸有成竹，沉着应对，直接称呼对方，给对方贵宾尊享般的服务档次，给足对方面子，给你信心，使你工作事半功倍。

录音监控

tdmx2000 e内置数字录音监控功能，支持服务器版录音软件，只需把录音软件安装到可连接到公司局域网的任何一台pc即可，系统自动接入到交换机进行录音。录音系统使用pc或服务器的硬盘保存录音数据，100g硬盘可以录音4000小时，可以随时查询通话时间、通话时长、来电/去电、有无通话、外线电话号码、内线电话号码；在电话被转接时，还可以显示电话转移方向和被转移方的电话号码。外线通话内容实况同步录音，电脑硬盘海量存储，防止不必要的非业务电话支出，公私分明；完整记录通话客户的所有需求，不丢失任何商机；权责清晰，提高工作效率；有利于提高客服人员服务水平，防止纠纷；提供法律依据，事后有据可查。

贴近人心的语音导航ivr

使用任何一部分机电话事先录制好对外播报的多个语音，适当设置播报语音的顺序及接听电话，当外面有电话打进来时，个性化多层次语音播报菜单，对外宣告公司信息，准确地转接部门电话，提供7×24小时自动化服务，提高电话办公效率，提升企业对外形象。你的提示音够时髦吗？足够体现形象吗？你想要中国电信10000服务台的效果不，你想要工商银行95588的专业性不。威谱语音导航能轻松地帮你实现同类功能，16级导航菜单足够我们使用，从现在开始，你也可以拥有专属的语音导航，组建高效的企业级客户服务中心。

话务排队acd功能能

acd排队分配功能，提供高效的acd（自动来话分配），以候音时间最长分配到各坐席。

acd排队话务自动分配根据外线打进电话的先后顺序形成排队小组,在排队小组内按照话务员工作空闲/繁忙程度自动分配话务量。acd自动呼叫分配功能真正地平均分配话务量合理地安排话务员资源，自动将客户来电，智能地分配给最合适的话务员进行处理，充分利用系统资源，提供优质的客户服务，提高电话交换系统处理能力，使其以最高效率运行。

pc话务控制平台

登录网络电话，鼠标点击客户邮箱，直接给客户发邮件。点击客户网站，就可以打开浏览。

只需把pc话务台安装在可连接到公司局域网的任何一台pc电脑，并运行成功登录某一分机电话即可使用，此时pc话务台软件和分机电话合二为一。pc话务台具有基本客户管理功能、名片夹、电话状态监控、通话记录、鼠标拨打电话、召开多方电话会议、支持头戴耳机电话、软摘机、软挂机、转接电话、修改分机电话权限、设置叫醒服务等功能。

tdmx2000系统与微机互联，实现全中文的pc话务台，替代以往的按键式话务台。连接局域网，可实现网络内任意pc作为话务台坐席。

通讯录资料存储

通讯录的客户资料可以使用粘贴和拷贝等快捷方式进行资料整理，在网络版的通讯录还可以通过网络服务器进行资料共享、保存和备份。

鼠标拨号

登录netphone网络电话界面后，pc屏幕出现netphone图形界面。设有拨号框或直接点击电话栏拨号；或查找数据库电话资料直接鼠标点击，真正一点即通，快捷方便。

开放的cti接口

tdmx-2000型·e有cti接口，为客户将来把语音与互联网及oa系统结合到一起，把传统pbx与现代的呼叫中心结合到一处，有非常重要的意义。