

客户评价器、评分器

产品名称	客户评价器、评分器
公司名称	广州兆来计算机技术有限公司
价格	1.00/台
规格参数	品牌:Megaland 型号:PJ 产地:广州
公司地址	广州市天河区五山路267号瑞华大厦北塔26A
联系电话	86-02038480821 18680265611

产品详情

客户评价器介绍

客户评价器采用4按键设计，其中按键可细分为“非常满意”、“满意”、“一般”、“不满意”等4种可以评价的按键。采用长寿命大按键按钮，可承受按键次数100万次以上，保证质量，方便顾客使用。

客户评价器功能特性

- 1、客户评价器液晶显示界面，微电脑主控，操作简便，完全免维护；
- 2、信息实施在线统计并自动生成报表；

- 3、统计信息均可远程联网查询，并设有多级查询权限；
- 4、有语音提示按键和一米线按键；
- 5、工作人员可在系统登录身份；
- 6、客户评价器有效时间内仅限一次按键的设置，以防止客户重复按键。
- 7、客户评价器可与排队机无缝连接共同使用；
- 8、一旦客户按下“不满意”按键时，系统会自动向值班经理发送提示短信（需特殊定制）；
- 9、插入工作人员资料卡可显示服务工作人员的照片、姓名、工号和办理的业务类型；
- 10、星级工作人员评比可通过软件，对外窗口显示星级服务（二星、三星、四星、五星）。
- 11、4.3寸全彩高清液晶显示屏，可自定义显示广告宣传类图片，评价时显示员工照片信息，单位LOGO等个性图片。不评价时，滚动播放多张广告图片或宣传图片。