

窗口评价器、点评器

产品名称	窗口评价器、点评器
公司名称	广州兆来计算机技术有限公司
价格	1.00/台
规格参数	品牌:Megaland 型号:ML PJ402 产地:广州
公司地址	广州市天河区五山路267号瑞华大厦北塔26A
联系电话	86-02038480821 18680265611

产品详情

- 1、微电脑主控，操作简便，完全免维护；
- 2、评价信息实时在线统计并自动生成报表；
- 3、所有评价统计信息均可远程联网查询，并设有多级查询权限；
- 4、按动“请评价”键系统自动语音提示：“您好，请您对我的工作给予评价”，“谢谢”；
- 5、按“一米线”键，系统自动语音提示“对不起，请在一米线外等候”；
- 6、窗口工作人员可登录身份；
- 7、设置“限一次按键有效”，避免客户评价信息重复统计；
- 8、系统可与排队管理系统无缝对接共用操作器；
- 9、如系统与短信猫连接一旦顾客评价“不满意”时，系统即自动向值班经理发送预警提示短信；
- 10、评价操作器采用流线型外型设计符合人体工学。
- 11、插入式柜员资料卡可显示服务工作人员的照片、工号、姓名等；
- 12、3键、4键或6键的点评设计，可满足每个网点的个性化要求；
- 13、星级柜员评比公示可通过软件设置对外显示该窗口服务星级（二星、三星、四星、五星）

控制器：

- 1、每办完一笔业务后，柜台工作人员按动“请评价”键后自动语音提示“您好，请您对我的工作给予评价”，待顾客评价完毕，自动语音“谢谢”。
- 2、只有当“请评价”键被触动10秒钟内（可调），评价信息方可录入，有效避免重复统计。
- 3、按动“一米线”键后自动语音提示：“对不起，请在一米线外等候”。
- 4、可与排队系统共用的控制器。当排队机与评价器同时在一个营业网点安装时，排队机中操作器与评价控制器合二为一，有利于柜台的空间利用。

评价流程：客户前来办理业务——柜员按“您好”按钮——语音问候“您好，欢迎光临”——客户办理业务完毕——柜员按“请评价”按钮——语音提示“请对我的服务给予评价”——客户按键进行评价。