

物业管理在全面建设小康社会的作用

产品名称	物业管理在全面建设小康社会的作用
公司名称	天津兴喆物业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	天津市武清区京滨工业园古盛路97号
联系电话	13102059328

产品详情

“物业管理”工作事关民生和社会稳定，事关社会管理创新，事关和谐社会与小康社会建设，是社会和民众关注的热点。当前我国的物业管理工作取得一定成效，管理水平不断提高，但各小区管理形式和水平参差不齐，与群众要求和小康社会水平仍存在一定差距。

一、物业管理在全面建设小康社会中的作用

（一）实施“物业管理”有利于提高人民群众居住质量

提高居住质量是全面建设小康社会的重要任务。随着经济的发展，人们的生活水平日益提高，人们对于衣食住行等方面的要求也越来越高。对于住房的要求不仅是物质上的需求而且是对服务的需求。当前我国建筑也不断发展，智能化建筑不断出现，硬性居住环境得到了大大改善，然而一些地区的软性居住环境却没有跟上来，物业服务水平低就是其一。改善物业管理水平，能够为居民提供更多的便利服务，能够使居民生活的更加舒适，是提高人民群众居住质量的重要方面。

（二）实施“物业管理”有利于增加就业

就业是民生之本，就当前我国的基本国情来说，我国存在着严峻的就业形势。通过我国鼓励发展第三产业，倡导将劳动力引入放到第三产业中来。物业管理属于服务行业，就业容量大，能够吸收大量的劳动力。物业管理吸收大量劳动力既满足了自己的需求也响应了国家的号召。就当前情况来看，物业管理吸纳的劳动力中大部分来自企事业单位下岗分流人员、农村剩余劳动力及部队复转军人等，从而大大缓解了农村剩余劳动力向非农产业的转移，有利于产业结构的优化升级献。

（三）实施物业管理有利于维护社区稳定

维护社会安定是全面建设小康社会的重要保障。社区是整个社会的重要组成部分，社区稳定大大提高了社会稳定。加强物业管理能够有效的维持社区内的秩序，有矛盾能够及时的发现并调节解决，减少了矛盾的激发。

二、“物业管理”在全面建设小康社会中的实践

（一）物业管理实行企业年检制度目前，物业管理问题颇多，通过制度措施能够有效加强对物业管理的监督，物业管理实行企业年检制度，实施物业管理企业持证上岗制度，能够充分发挥社区居民委员会在社区中的平衡协调作用，加强对业主委员会的指导、监督。建立物业公司与所在辖区行政执法局联席制度，发现辖区内出现侵占绿地、乱搭乱建等现象，物业公司应及时报告所在区行政执法局，加强内部管理，遏制违法乱象，还小区一个安全、规范的环境。

（二）积极学习党的精神

物业管理部的党员干部要认真学习贯彻党的十八大精神，并落实到本职工作中，凝聚力量、拼搏进取，共同为全面建成小康社会贡献物业工作者的一份力量。

（三）加强信息化技术的应用

在人口红利逐渐消失、经营成本不断上涨、社区O2O尚在摸索、科技影响力无处不在的今天，信息化是物业企业升级转型最可行的突破口之一。在物业出现问题时，如果能够得到及时的解决，最终会大事化小，小事化了，但是如果时间拖延下去，就容易产生更大的矛盾。

（四）用心做好物业服务

当前物业和业主之间的矛盾频频出现，导致社会上出现了“物业服务都讲金不讲心”的论调，如某社区出现了业主集体拉横幅，声讨物业公司服务质价不符的情况。这样的事件屡屡上演，我认为从表面上看是物业公司没有做好本职工作，从根源上看是物业公司在管理过程中没有走心。物业公司不走心就不会认真遵守相关条例，纵观现今国外乃至国内商住小区物业活动的矛盾，有一个现象较为普遍，即业主与管理方往往对条例熟视无睹，或者未能严格按照条例的要求去实行。所以在现今高速发展的商业社会里，物业公司更应当做到走心，以人为本，关注业主的需求，认真遵守相关条例与同业主的合同约定，重视和睦、重视人际关系，重调解、重协商，践行传统文化中行之有效的积极因素，实现“礼仁为美”。

（五）提升从业人员素质

物业从业人员的素质直接影响的其所提供的服务水平的高低，因此，物业公司应当拥有或者塑造一个高

素质的物业服务团队，这个团队不仅要有懂管理会运营的“物业管理”人员，还要有专业技术过硬、懂信息、懂设备、会维修等专业技术人才，除此之外不可或缺的还有直接同业主交流的服务人员，这类人员要有耐心，能想业主之所想急业主之所急。要建设这样一直团队，物业公司首先要选取一批具有相应执业资格的人才从事相对应的公司，其次物业公司要重视在职人员的培训，特别是对于物业承接查验与设施设备管理专业岗位技术人员要通过培训增强其操作能力，对于服务员工要培训其掌握沟通的技巧和相关的物业知识，使其在于业主沟通时能够令业主满意。

“物业管理”在全面建设小康社会中发挥着提高居民生活品质，增加就业，创造稳定的环境的重大作用。我们在进行物业管理时应当积极学习党的精神，加强信息化技术的应用，提升从业人员素质，用心做好物业服务，赢取业主对我们的建设，共同建设和谐大家庭，共同走向小康社会。