

HHSN辉煌水暖 HH-5A522-5C129塑料花洒 节水（拍前请联系旺旺）

产品名称	HHSN辉煌水暖 HH-5A522-5C129塑料花洒 节水（拍前请联系旺旺）
公司名称	辉煌水暖集团有限公司
价格	.00/个
规格参数	材质:ABS 安装型式:免工具安装 工艺:电镀
公司地址	南安市仑苍镇辉煌工业园区
联系电话	86 595 86148888

产品详情

材质	ABS	安装型式	免工具安装
工艺	电镀	工作温度	100
品牌	HHSN辉煌水暖	公称压力	1.6Mpa
规格	实物为准	型号	HH-5A522-5C129

hh-5a522-5c129

1、寿命长

花洒本体的材质采用进水航空塑料即原生abs塑料，它搞跌落、而高温的特性（辉煌研制的工程花洒可以耐100度的水温）；软管上配有过滤网防止水嘴的杂物进入花洒，花洒内部加丝网防止水中杂质进入出水孔；选用优质的橡胶密封圈，变化率小，不易老化；花洒旋转寿命测试达到国内最高，即1500次、小时，总计可达到50000次，远高于加拿大10000次的标准要求。

2、污垢自洁功能

辉煌的花洒出水孔采用的材质是tpr或者硅胶，在保证寿命的前提下具有很好的柔韧性，如若出水口有轻微堵塞，用手轻柔即可恢复正常出水效果，更适合中国水质使用。

3、双扣沐浴软管

作为花洒的配件，沐浴软管也会影响花洒的使用，辉煌的沐浴软管采用了双扣设计，抗拉、搞扭力很强，使用灵活方便，且寿命长。

4、节水性（节水花洒）

花洒尾部螺纹接头处配有节水装置，在1-8公斤的水压下，花洒出水量始终稳定在 8 ± 1 升内（不影响出水效果）。在12公斤水压下，每分钟节水可达4升，水压越高、越节水。

花洒产品的使用注意事项及保养

- 1、若发现花洒水花不规则出水，断断续续流出时，则是有杂物堵住出水口，这里只需要轻轻拨动花洒出水口的软胶，杂物自动会被水冲出；
- 2、不得使用去污粉、抛光粉等含粗颗粒的洗涤剂或尼龙刷清洗；
- 3、安装前务必清理管中杂物、沙粒等异物，以免千万堵塞；
- 4、安装完毕后，接通水源反复检查各衔接处是否有渗漏，确保正常后，方可使用；
- 5、电镀如镜：辉煌公司进口了全自动的电镀设备，整个电镀过程由电脑准确控制。电镀层不但美观，而且无论是耐腐蚀性、防脱落性、还是耐温差、耐温度变化性都是最优秀的。所以辉煌的花洒在日常生活中维护起来是非常方便的。
- 6、舒适性：功能性出水设计，能够满足消费者各种需求；档位切换明显并且可实现单手操作。

【公司简介】 辉煌水暖集团有限公司创建于1988年2月，总部坐落于宝岛台湾对面、郑成功的故乡福建省南安市，是一家集研发、生产、销售为一体的实业集团公司。在社会各界人士和广大消费者朋友的长久以来的支持和帮助下，经过公司全体员工20多年来的不懈努力下，如今的辉煌水暖集团已发展成为中国卫浴行业的龙头企业和全球卫浴的领先品牌，销售网络遍布国内外，生产和销售的产品已包括了各类水龙头、五金挂件、卫生陶瓷、浴室柜、淋浴房、花洒等厨卫一体化的系列产品，深受广大经销商和消费者的喜欢和青睐。**【服务流程】**一、售后服务理念：让客户获得快捷、有效、满意的服务；二、售后服务联系方式：当消费者需要帮助时，请按以下几种方式获得服务：

1. 致电各授权经销商、专卖店服务电话；
 2. 拨打辉煌金拇指服务热线400-6162888，未开通400地区请拨打0595-86148888；
 3. 发邮件：hhsn@hhsn.cn
- 三、售后服务流程<http://www.hhsn.cn/hhsn/service.html>四、售后服务政策（产品三包）

1. 购买到一定额度即可获得服务金卡，享受免费安装、保养、维修的超值服务；2. 七日内，购买的产品如包装完好且未安装使用过可以免费退货，特殊定制产品或合同另有规定的除外；3. 自购买之日起，在产品保修卡规定期限内，如产品出现品质因素故障，用户可享受保修服务；如经过维修后仍不能正常使用，可以更换同型号或同功能产品或直接退货；1)有关产品保修的规定

1. 根据产品的特性对以下产品规定保修期限序号 产品类别 保修期限1 水嘴类

自购买日起阀体、阀芯保修期为3年，易损件保修1年2 冲洗阀类

自购买日起阀体保修期为3年，易损件保修1年3 花洒类 自购买日起保修期为1年4 供水软管

自购买日起保修期为1年5 塑料水箱 自购买日起箱体保修期为3年，进排水配件保修期为1年6 陶瓷类

自购买日起瓷体保修期为3年，进排水配件保修期为1年7 感应类

自购买日起阀体保修期为3年，电子部件保修1年，电池不保修8 排水配件类 自购买日起保修期为1年9

浴室柜类 自购买日起保修期为1年（玻璃不在保修之列）10 水槽类 自购买日起保修期为1年11 挂件类

自购买日起保修期为1年（玻璃不在保修之列）12 淋浴房类

自购买日起保修期为1年（玻璃不在保修之列）13 晾衣架类

自购买日起晾衣杆保修期为3年，钢丝绳、手摇器保1年，衣架不保修14 库存产品

在各经销商仓库的库存产品如与上述规定有冲突，以上述保修期规定为准 2) 下列情况不在保修范围 用户购买产品后，应按产品包装盒内安装使用说明书的要求安装、使用、护理产品。在保修期内，产品因设计、工艺、用料不良造成的产品故障，本公司将给予免费维修，如有以下情况，虽在保修期内，但不在免费维修之列，本公司将按照《辉煌水暖售后服务收费标准》进行有偿维修。

(1) 安装、使用不当或私自改装、不当修理造成的故障或损坏；

(2) 使用环境恶劣（如水质差，在酸性、碱性环境下使用等）造成的故障或表面锈蚀等；

(3) 安装后又拆移造成的故障或损伤；

(4) 由于日常维护保养不当造成的表面肮脏、电镀表面生锈等不良；

(5) 由于火灾、水灾、冰冻灾害、地震等自然灾害造成的故障或损伤；

(6) 无三包凭证及有效发票，又不能证明其所购买的产品在保修有效期内；

(7) 购买凭证中注明的型号规格与修理的产品型号规格不同或者涂改的；五、售后服务收费规定 1) 为了达到售后服务的快捷、有效、满意的要求，保护消费者的合法权益，对于以下两种情况给予明文规定收费项目及费用标准：(1) 在保修期内非品质原因（人为因素、环境因素）造成故障的产品；

(2) 保修期外的维修服务。2) 收费项目分为：上门服务费：根据产品类别、特性收取的服务费用

配件费：在产品维修过程中因更换配件产生的费用 往返交通费：因往返维修地点产生的公共交通费用

3) 收费标准见附件六、售后服务工作实施方法 做好售后服务工作，系厂商双方共同的责任和义务，是销售过程中的重要环节，是扩大品牌知名度、提高品牌美誉度的重要手段，因此需要厂商紧密配合，协调合作，认真执行，方能使售后服务工作健康有序地开展。

1) 售后服务的管辖原则 集团公司的售后服务是根据属地管辖的原则，即无论在哪里购买的产品，只要发生客户投诉，均由客户所在属地（县、市、区）的分公司、商场、专卖店、经销商负责妥善处理，不得互相推诿。

2) 售后服务的具体实施规定 1、客服中心所有人员在接到客户投诉产品质量问题的电话时，应填写《客户投诉登记簿》，对于一些比较简单的信息咨询应当场解答，给用户以圆满解决，对一些特殊复杂的来电则应将投诉时间、用户姓名、联系电话、产品购买时间、投诉的主要问题等情况详细记录下来，马上向客服经理或者分管领导反馈情况，以便采取相应措施，并由客服中心联络给售后服务专员处理。

2、经销商在接到客户的直接投诉或集团公司客服中心工作人员电话通知后，在市区必须在24小时之内、郊区在48小时内登门查看并给予答复，不得以任何理由拖延。

3、经销商应先电话了解用户的产品信息及使用情况，做好维修配件和工具准备，登门核实后，客户产品确无质量问题的，应对客户做出合理解释，让用户满意。对确有产品质量问题的，经销商必须立即给予维修或更换配件，如缺少配件可以联络公司客服部寄配件，如情况紧急常规配件必须当日或次日用快递寄出；对于确实无法维修的或维修后无法正常使用的则给予更换。对于非质量问题或超过保修期的产品的收费维修项目，必须先出示公司的有关规定，在征得用户的同意下做好维修服务。

4、对于用户反映的产品质量问题，如经销商无法诊断或无法解决，需公司派技术人员上门服务的，应由售后服务专员根据情况提报申请，经营销中心领导同意后可以安排上门服务。

5、当用户使用的产品发生质量问题并造成其它损失时，经销商应及时按中国平安保险公司关于《产品责任险理赔流程》的规定处理，经销商、业务主管、大区经理、售后服务专员应全力配合，及时安抚用户情绪、协商事故的处理、控制事态的发展和不良的社会影响。

6、经销商及公司售后服务人员每次上门服务，均须详细填写“辉煌上门服务记录表”，经销商可以从集团公司客服中心领取，每次服务返回公司后应将该表格反馈到售后服务专员，有售后服务专员逐一回访落实及存档。

7、各经销商应积极处理好各自区域内发生的售后服务，若在自区域内发生客户投诉对售后服务不满，经公司调查属实的，将对相关经销商进行通报批评、罚款、调低信用等级、重新对经销商进行资格评估等处罚。

七、建立金姆指服务体系 热心的售后服务比直接更换产品更容易获得客户的信任和口碑传播，因此建立和完善售后服务是经销商持续经营和获得效益的基础，作为一个合格的经销商要达到公司的“金姆指”服务标准必须具备以下基本条件：

1、良好的企业制度、合理的分工、具备服务意识

2、有专业的专一的知识全面的售后维修人员 3、固定的客服电话，训练有素、热情的客服人员

4、有各种专业的维修工具、常用的维修配件、统一的工作制服 5、便捷的交通工具并统一包装形象

6、专业的安装流程及礼仪要求 辉煌水暖期待您的光临：<http://www.hhsn.cn>