

# HHSN辉煌水暖 HH-5S667 304优质不锈钢盆（拍前请联系旺旺）

产品名称	HHSN辉煌水暖 HH-5S667 304优质不锈钢盆（拍前请联系旺旺）
公司名称	辉煌水暖集团有限公司
价格	.00/个
规格参数	开孔尺寸:实物为准（cm） 型号:HH-5S667 厚度:1 ± 0.05（mm）
公司地址	南安市仑苍镇辉煌工业园区
联系电话	86 595 86148888

## 产品详情

开孔尺寸	实物为准（cm）	型号	HH-5S667
厚度	1 ± 0.05（mm）	材质	不锈钢
槽口	双槽	外形尺寸	76*42*20（cm）
产地	福建省南安市	品牌	HHSN辉煌水暖
龙头类型	多款供选	颜色	抛光
尺寸	实物为准	有无皂液器	有

hh-5s667

### 1、材质佳，档次高

采用优质不锈钢材（sus304）制作，富含锰ge拥有更强的防氧化、耐磨和防污能力；水槽厚度达到1mm ± 0.05mm，坚固耐用，拥有更长的使用寿命。

### 2、工艺先进

5s660、5s661、5s663、5s666等型号采用国际上先进的一体拉伸工艺，外形美观，边角圆润平滑；有效防止了生锈、裂纹、漏水、脱落等问题的产生，确保产品拥有更长的使用寿命。5s7638、5s8243、5s8643、5s8843等型号摒弃了传统的手工焊接工艺，采用全数控精密焊接，无虚焊、裂纹、气孔，有效防止了焊缝生锈、漏水、槽体脱落等现象，确保水槽拥有更长的使用寿命。

精心雕琢产品细节，全套意大利进口设备，产品表面视觉效果绝佳，边角处理平整规则。拉丝面防划、耐磨；喷砂面不挂脏，防污性能好。

### 3、优质下水管件

采用全钢下水，包括提篮把手都是优质304钢制作，档次高寿命长。

下水管采用优质pp材质，外观颜色鲜亮美观，防裂、防臭、防堵、经久耐用；厚度大，耐高温效果好。

丁腈橡胶密封圈，受温度影响低，弹性保持好，使用寿命长。

防臭瓶设计科学，防臭功能好，易于清理。

### 4、实用设计

超过190mm，符合中国人使用习惯的深盆设计，方便顾客大量清洗更多中式餐具；漏斗型底部设计便于快速排水，保持钢盆干燥。

有的自带垃圾桶便于处理蒜皮、菜叶等小型垃圾，利于保持台面清洁。

进口橡木制作的砧板，不锈钢（或者abs工程塑料）材质的沥水篮，abs材质的刀架砧板架，贴心的配件使厨房操作成为一种乐趣。

### 5、使用安全性

采用特深挡水边和防溢水装置配合，厨房装修安全双重保险

专用的防温差凝露涂层，有效防止水汽凝露。避免因温差较大时，水气凝聚盆底形成少量水珠滴落橱柜，造成橱柜吸水膨胀损坏。

### 6、消声功能

底部采用橡胶消声垫，消除烦心落水噪音。

### 水槽产品的使用注意事项及保养

- 1、不能用钢丝球洗刷水槽，建议采用海绵或纱布；
- 2、应该常注意清洗，避免因长期使用留下污垢；
- 3、请专业人士安装水槽；
- 4、避免尖锐物品碰撞水槽；
- 5、不要在水槽里使用橡皮垫，因为橡皮垫留下的污垢很难清洗；
- 6、尽量避免强力漂白粉、家用化学用品和肥皂长时间接触水槽，如发生以上情况，则用清水洗干净并立即擦干；

7、含金属成分的水（重水）会导致橱柜变色或产生锈斑，发现这种现象可在每次用完之后用毛巾擦干。

【公司简介】辉煌水暖集团有限公司创建于1988年2月，总部坐落于宝岛台湾对面、郑成功的故乡福建省南安市，是一家集研发、生产、销售为一体的实业集团公司。在社会各界人士和广大消费者朋友的长久以来的支持和帮助下，经过公司全体员工20多年来的不懈努力下，如今的辉煌水暖集团已发展成为中国卫浴行业的龙头企业和全球卫浴的领先品牌，销售网络遍布国内外，生产和销售的产品已包括了各类水龙头、五金挂件、卫生陶瓷、浴室柜、淋浴房、花洒等厨卫一体化的系列产品，深受广大经销商和消费者的喜欢和青睐。

【服务流程】一、售后服务理念：让客户获得快捷、有效、满意的服务；二、售后服务联系方式：当消费者需要帮助时，请按以下几种方式获得服务：1．致电各授权经销商、专卖店服务电话；2．拨打辉煌金拇指服务热线400-6162888，未开通400地区请拨打0595-86148888；3．发邮件：hhsn@hhsn.cn三、售后服务流程<http://www.hhsn.cn/hhsn/service.html>四、售后服务政策（产品三包）

1．购买到一定额度即可获得服务金卡，享受免费安装、保养、维修的超值服务；2．七日内，购买的产品如包装完好且未安装使用过可以免费退货，特殊定制产品或合同另有规定的除外；3．自购买之日起，在产品保修卡规定期限内，如产品出现品质因素故障，用户可享受保修服务；如经过维修后仍不能正常使用，可以更换同型号或同功能产品或直接退货；

1)有关产品保修的规定

1．根据产品的特性对以下产品规定保修期限

序号 产品类别 保修期限

1 水嘴类 自购买日起 阀体、阀芯 保修期为3年，易损件 保修1年

2 冲洗阀类 自购买日起 阀体 保修期为3年，易损件 保修1年

3 花洒类 自购买日起 保修期为1年

4 供水软管 自购买日起 保修期为1年

5 塑料水箱 自购买日起 箱体 保修期为3年，进排水配件 保修期为1年

6 陶瓷类 自购买日起 瓷体 保修期为3年，进排水配件 保修期为1年

7 感应类 自购买日起 阀体 保修期为3年，电子部件 保修1年，电池 不保修

8 排水配件类 自购买日起 保修期为1年

9 浴室柜类 自购买日起 保修期为1年（玻璃不在保修之列）

10 水槽类 自购买日起 保修期为1年

11 挂件类 自购买日起 保修期为1年（玻璃不在保修之列）

12 淋浴房类 自购买日起 保修期为1年（玻璃不在保修之列）

13 晾衣架类 自购买日起 晾衣杆 保修期为3年，钢丝绳、手摇器 保1年，衣架 不保修

14 库存产品 在各经销商仓库的库存产品如与上述规定有冲突，以上述保修期规定为准

2)下列情况不在保修范围

用户购买产品后，应按产品包装盒内安装使用说明书的要求安装、使用、护理产品。在保修期内，产品因设计、工艺、用料不良造成的产品故障，本公司将给予免费维修，如有以下情况，虽在保修期内，但不在免费维修之列，本公司将按照《辉煌水暖售后服务收费标准》进行有偿维修。

(1)安装、使用不当或私自改装、不当修理造成的故障或损坏；

(2)使用环境恶劣（如水质差，在酸性、碱性环境下使用等）造成的故障或表面锈蚀等；

(3)安装后又拆移造成的故障或损伤；

(4)由于日常维护保养不当造成的表面肮脏、电镀表面生锈等不良；

(5)由于火灾、水灾、冰冻灾害、地震等自然灾害造成的故障或损伤；

(6)无三包凭证及有效发票，又不能证明其所购买的产品在保修有效期内；

(7)购买凭证中注明的型号规格与修理的产品型号规格不同或者涂改的；

五、售后服务收费规定

1)为了达到售后服务的快捷、有效、满意的要求，保护消费者的合法权益，对于以下两种情况给予明文规定收费项目及费用标准：

(1)在保修期内非品质原因（人为因素、环境因素）造成故障的产品；

(2)保修期外的维修服务。

2)收费项目分为：上门服务费：根据产品类别、特性收取的服务费用

配件费：在产品维修过程中因更换配件产生的费用

往返交通费：因往返维修地点产生的公共交通费用

3)收费标准见附件六、售后服务工作实施方法

做好售后服务工作，系厂商双方共同的责任和义务，是销售过程中的重要环节，是扩大品牌知名度、提高品牌美誉度的重要手段，因此需要厂商紧密配合，协调合作，认真执行，方能使售后服务工作健康有序地开展。

1)售后服务的管辖原则

集团公司的售后服务是根据属地管辖的原则，即无论在哪里购买的产品，只要发生客户投诉，均由客户所在属地（县、市、区）的分公司、商场、专卖店、经销商负责妥善处理，不得互相推诿。

2)售后服务的具体实施规定

1、客服中心所有人员在接到客户投诉产品质量问题的电话时，应填写《客户投诉登记簿》，对于一些比较简单的信息咨询应当场解答，给用户以圆满解决，对一些特殊复杂的来电则应将投诉时间、用户姓名、联系电话、产品购买时间、投诉的主要问题等情况详细记录下来，马上向客服经理或者分管领导反馈情况，以便采取相应措施，并由客服中心联络给售后服务专员处理。

2、经销商在接到客户的直接投诉或集团公司客服中心工作人员电话通知后，在市区必须在24小时之内、郊区在48小时内登门查看并给予答复，不得以任何理由拖延。

3、经销商应先电话了解用户的产品信息及使用情况，做好维修配件和工具准备，登门核实后，客户产品确无质量问题的，应对客户做出合理解释，让用户满意。对确有产品质量问题的，经销商必须立即给予维修或更换配件，如缺少配件可以联络公司客服部寄配件，如情况紧急常规配件必须当日或次日用快递寄出；对于确实无法维修的或维修后无法正常使用的则给予更换。对于非质量问题或超过保修期的产品的收费维修项目，必须先出示公司的有关规定，在征得用户的同意下做好维修服务。

4、对于用户反映的产品质量问题，如经销商无法诊断或无法解决，需公司派技术人员上门服务的，应由售后服务专员根据情况提报申请，经营销中心领导同

意后可以安排上门服务。5、当用户使用的产品发生质量问题并造成其它损失时，经销商应及时按中国平安保险公司关于《产品责任险理赔流程》的规定处理，经销商、业务主管、大区经理、售后服务专员应全力配合，及时安抚用户情绪、协商事故的处理、控制事态的发展和不良的社会影响。6、经销商及公司售后服务人员每次上门服务，均须详细填写“辉煌上门服务记录表”，经销商可以从集团公司客服中心领取，每次服务返回公司后应将表格反馈到售后服务专员，有售后服务专员逐一回访落实及存档。7、各经销商应积极处理好各自区域内发生的售后服务，若在自区域内发生客户投诉对售后服务不满，经公司调查属实的，公司将对相关经销商进行通报批评、罚款、调低信用等级、重新对经销商进行资格评估等处罚。七、建立金姆指服务体系热心的售后服务比直接更换产品更容易获得客户的信任和口碑传播，因此建立和完善售后服务是经销商持续经营和获得效益的基础，作为一个合格的经销商要达到公司的“金姆指”服务标准必须具备以下基本条件：1、良好的企业制度、合理的分工、具备服务意识2、有专业的专一的知识全面的售后维修人员3、固定的客服电话，训练有素、热情的客服人员4、有各种专业的维修工具、常用的维修配件、统一的工作制服5、便捷的交通工具并统一包装形象6、专业的安装流程及礼仪要求辉煌水暖期待您的光临：<http://www.hhsn.cn>