

物业管理企业的性质是服务性行业

产品名称	物业管理企业的性质是服务性行业
公司名称	天津兴喆物业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	天津市武清区京滨工业园古盛路97号
联系电话	13102059328

产品详情

作为服务性行业，“物业管理”企业的产品是服务，是为业主提供服务，以业主的需求作为工作内容，而且应当做到“全方位、全天候、全过程”，使业主处处感受到舒适和便利，不仅要达到“量的满足”，更要达到“质的保证”。

“物业管理”的八大基本原则

1. 权责分明原则;
2. 业主主导原则;
3. 服务第一原则;
4. 统一管理原则;
5. 专业高效原则;
6. 收费合理原则;
7. 公平竞争原则;
8. 依法行事原则;

其三“服务第一原则”，也明确了“物业管理”企业所做的每一项工作都是服务，物业管理活动必须坚持“服务第一”。

“物业管理”企业的性质是服务性行业，企业的产品是服务，为业主提供服务是企业的职责和义务，树

立优质服务意识是提供优质服务的基础，创建优秀服务品牌是提供优质服务的手段和措施。树立优质服务的意识，创建优秀服务的品牌需从以下几方面着手。

1.要有准确的职业认知

知道自己从事的什么职业，服务的对象是谁;了解业主的心理需求;怀着真诚的爱心爱工作爱业主，业主是我们的衣食父母;熟悉物业管理服务工作的具体工作内容;具备每项服务工作的技能和技术要求。

2.要了解物业管理服务工作的特点

“物业管理”企业的服务项目和服务活动具有广泛性和综合性，受益主体的广泛性和差异性，服务的及时性和无形性，物业管理服务的持续性和长期性等特点，这是区别于其他服务活动的本质。要强化服务意识和竞争意识物业管理企业要从领导层抓起，转变观念，强化服务意识;建立新型企业管理机制，激发员工市场竞争意识。要提高服务技能物业管理企业一要不断引进先进管理理念、先进专业技术适应发展的需要，二要重视职业培训，建设专业化技术队伍，树立技术标杆，培养高素质技术人才，创建高标准服务品牌。