

连云港服务认证

产品名称	连云港服务认证
公司名称	连云港润都企业管理咨询有限公司
价格	26000.00/个
规格参数	
公司地址	连云港市东海县牛山街道富华西路60号东方体育城49-60-179（注册地址）
联系电话	0518-87796893 15205120333

产品详情

申请服务认证的条件及要求

凡在中华人民共和国境内注册的生产、贸易、服务型企业均可申请认证。首先需要按照《商品售后服务评价体系》标准(SB/T 10401-2006)建立起售后服务体系。在体系运行3个月之后，向中心提出申请认证，认证中心得到企业提供的资料后，与企业签订认证合同，按照公正、合理、规范的原则，对企业建立起的服务体系进行评审和评分，评审合格，按照最终的评分结果颁发相应的星级证书。

申请服务认证的好处

- (1)权威认证，通过认证的企业，意味着其在全国全行业范围的售后服务方面的领先性。
- (2)消费者认可，通过认证企业在产品及包装上可标识“售后服务认证”星级标志，具有说服力和证实性，供消费者放心选购。
- (3)企业售后服务达标，通过认证企业的售后服务管理达到国家商务部“SB/T 10401-2006”标准，强化售后服务管理水平及服务能力。
- (4)持续改进售后服务，完善售后服务体系，建立良好售后服务口碑，持续改进售后服务质量，增强服务利润链持续收益