运维管理系统,运维管理平台,云呐IT交互服务台

产品名称	运维管理系统,运维管理平台,云呐IT交互服务台
公司名称	浙江联泰信息系统有限公司
价格	.00/年
规格参数	云呐:云呐IT交互服务台
公司地址	浙江省杭州市文三路569号康新商务大厦21楼
联系电话	0571-87353777 15158854327

产品详情

一、产品定位

云呐IT服务交互平台（www.easyitom.com）以ITSS标准化服务为基础，以云计算、大数据标准应用环境做技术支撑，历时2年，搭建起IT供需企业之间、厂商与最终用户间的质保服务渠道、多级企业内部服务监管与服务提供商之间的多通道管理模式，集工单管理、服务对象（IT资产）管理、服务评价管理、IT运维便捷管理于一体的服务交互平台，连接并服务上下游企业。

产品定位：云端IT运维服务管理平台

产品口号：跨企业IT服务管理专家

客户定位：中小型有it维护需求的企业

受众人群：有it维护需求企业的技术人员及技术管理人员

功能标题：服务效能监管，过程可视化

二、主要功能：

1. 企业互联：快捷邀请好友企业，自动建立交互通道，服务工单即达对方，服务流程双方可见，服务动

态双向提醒，处理记录双向共享，知识积累双方共建。

2. 工单管理：一键工单，发布IT维护需求，智能化匹配SLA指标，并同步服务进程及结果，工单进度状态双向同步，服务供需双方清晰可见。

3. 对象管理：快速定义对象分类及属性字段，多级对象关联实现联动管理，对象变更历史清晰可溯，与流程紧密结合，实时获取所有处理信息。

4. 外勤管理：基于GPS、WiFi、基站的综合定位，主动追踪工程师现场服务位置，智能化就近派单，动态展示行程轨迹，提升工单处理效率。

5. SLA管理：多权重SLA指标设定，多套SLA体系模板，使服务交付成果标准化，可排除非工作时长，让SLA指标计算更精准。

6. 备件管理：智能化备件管理，全方位支持备件响应需求，备件使用全程跟踪，支持备用关系设定，及备件资产盘点及统计。

7. 项目管理：人员、对象、服务目录、SLA、服务规则、服务期限等项目服务要素一体化管理，周期性生成服务计划，动态跟踪项目的各项承诺的履行情况。

8. 即时通讯：支持文字、图片、语音、位置等丰富消息形式，群聊功能，与同企业或跨企业好友畅所欲言，让沟通无处不在。

9. 统计报表：图形化统计报表，提供从工作量、工作效率、满意度、服务水平、SLA等多维度的服务商绩效、项目绩效、人员绩效统计。

三、产品优势

数据安全：数据传输双向加密，保护企业信息安全

一键工单：一键工单，发布IT维护需求，并同步服务进程及结果

无限坐席：打破传统云平台按照坐席收费模式，不限制坐席，无使用人数限制

过程可视化：IT维护服务效能监管，工程师轨迹实时展现，过程可视化