

# 南昌汽车机电学校客户信息服务专业介绍

产品名称	南昌汽车机电学校客户信息服务专业介绍
公司名称	南昌汽车机电学校
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	南昌市青云谱区定山路329号
联系电话	18788871658

## 产品详情

客户信息服务专业，又称为呼叫中心专业，又称为网络互动专业等。是教育部为解决服务外包与呼叫中心产业发展，应对80万人力资源需求市场而专设的专业。南昌汽车机电学校客户信息服务专业培养目标本专业旨在培养德才兼备、基础宽厚，适应社会主义市场经济发展和现代企业的需要，培养德、智、体、美全面发展的，掌握呼叫中心基础理论、呼叫中心专业技术、运营管理、人力资源管理及呼叫中心行业技能，具有一定外语水平、计算机、实践和创新能力，能够在呼叫中心行业及其相关领域从事呼叫中心专业工作，具有较高专业性技术和国际化竞争能力的面向现代服务业的高素质专门人才。南昌汽车机电学校客户信息服务专业主要课程1、修养类课程：国学修养教育、心态修练与辅导、团队意识训练2、素质类课程：汉字录入训练、普通话训练、魅力声音塑造、口语交际3、基础类课程：商务（电话）礼仪、电话营销基础、电话营销实务4、技术类课程：电话营销技能训练、消费与客户心理分析、呼出技巧训练、呼入技巧训练、沟通技巧综合训练5、实战类课程：录音案例分析、电话营销岗位实战训练、CRM软件模拟训练、呼叫平台操作系统。南昌汽车机电学校客户信息服务专业就业方向呼叫中心在中国经过十余年发展，已经演变成为较为成熟的产业链，集成了呼叫中心各种硬件设备提供商、软件开发商、系统集成商，还有众多的外包服务商、信息咨询服务商等，一般银行、航空、邮政、铁道、航运、保险、股票、房地产、旅游、商厦等场所需求了较大

南昌汽车机电学校咨询电话：13698094144 咨询QQ：3353379354 熊老师