

# 联汇车管所排队机 自助排队机 排队软件定制开发

产品名称	联汇车管所排队机 自助排队机 排队软件定制开发
公司名称	广州联汇智能电子科技有限公司
价格	1.00/台
规格参数	品牌:联汇 型号:LH-P1 产地:广州
公司地址	广州市天河区珠村北环路50号1栋310-1 (注册地址)
联系电话	18680200730

## 产品详情

### 触摸屏排队叫号系统

1、操作系统系统软件适用于/Windows2000/windowsXP/操作系统

2、数据库

前端取号机内置access数据库，后台联网统计使用大型关系型数据库SQL Server2000.同时还可根据客户的要求，对接Oracle、Sybase等其它数据库。

3、应用软件

系统主程序、取号程序、语音播放程序、报表查询统计程序、数据上传程序、显示屏设置程序、窗口座席控制软件（虚拟呼叫程序）、虚拟综合屏程序。

ü 排队应用软件通过触摸驱动、打印驱动以及界面管理等模块实现触摸取号管理；

ü 排队应用软件通过数据库操作，实现排队号码的存储与管理；

ü 排队应用软件通过对串口的控制实现外围设备包括呼叫器、评价器以及LED显示屏的控制和管理；

ü 排队应用软件通过IP网络管理后台数据以及实现数据上传；

ü 排队应用软件通过语音驱动、语音控制模块实现语音呼叫管理；

取号程序

供顾客拿取号票。动感界面，特色设计，可支持99种以上不同业务，可实现多级别菜单操作选项。号票内容可由用户自由维护和更改，号票上用户可自由设置是否打印单位徽标；同时取票界面及号票样式可根据客户要求做相应调整；取号系统的业务能根据后台系统的设置自动更新；根据使用方的要求定制其他功能；设置显示该业务的办理指南功能；

## I 报表统计查询程序

提供按多种信息检索的应用平台，按不同权限对数据库进行操作，操作方便、数据搜索和浏览直观，通过员工、时间、业务种类、柜台等条件进行或模糊查询，并提供数据打印输出功能。

具有强大的报表统计功能,可以统计包括客户服务情况汇总表、客户服务数据输出表、客户流量情况汇总表、业务办理评价情况汇总表、业务办理情况汇总表、员工工作情况汇总表、员工工作评价情况汇总表。可生成日报表、月报表、年报表及按需要的时间段统计相应的报表和图表。

系统提供包括顾客到达时间，开始办理时间，结束办理时间，办理时间长度，等候时间长度，顾客办理业务名称，在哪个柜台办理，对柜台员工的评价，员工登陆情况，员工办理业务平均时间等更详细排队报表信息。

可以导出某一时段的明细表至EXCEL。通过系统的Web查询支持模块和Internet网，实现远程快速查询。