

华云天下呼叫中心解决方案

产品名称	华云天下呼叫中心解决方案
公司名称	北京华云天下科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	北京市海淀区西三环北路50号院8号楼703室
联系电话	18101269547

产品详情

呼叫中心(英文Call Center或Call Centre)也可以被称作客户服务中心，随着计算机技术的普及软硬件价格的走低，呼叫中心已经由原来的一个电话机、一个笔加一个本子的原始方式演变成设计到了交换机（PBX）通讯技术、计算机（软硬件）技术、Internet技术、计算机电话集成技术（CTI）、数据仓库（商业智能BI）技术、客户关系管理（CRM）技术、企业ERP技术和企业管理、项目管理、团队管理等诸多方面的现代呼叫中心。它已经成为一个统一、高效的服务工作平台，它将企业内分属各职能部门集中在一个统一的对外联系的窗口，集中化地安置坐席，采用统一的标准服务模式，为用户提供系统化、智能化、人性化的服务。

呼叫中心已经成为与企业连为一体的一个完整的综合信息服务系统，是现代企业运营不可或缺的一部分，同事也成为企业间竞争的有力工具。

我们的呼叫中心方案可以实现市政、公安、交管、邮政、电信、银行、保险、证券、电力、IT和电视购物等行业的客户服务与支持，同时极大地提高相应行业的服务水平和运营效率，为行业开拓增值服务提供可能。

呼叫中心自建

华云天下HYCC支持传统的呼叫中心自建模式，凭借强大的产品研发实力，HYCC拥有呼叫中心全套软硬件产品，企业可依据自身需求选择全套产品也可以只选择部分产品与已有的第三方产品集成

呼叫中心系统功能架构图

呼叫中心系统架构图

云呼叫中心

华云HYCC是基于云计算技术设计开发而成。凭借雄厚的技术实力和优秀的运营支撑团队，华云天下与联通、电信以及移动三大基础电信运营商打成合作，在云端部署了完备的呼叫中心语音通信平台和运营管理平台。企业无需购买昂贵的软硬件设备，只需每月按需租用坐席授权即可拥有属于自己的呼叫中心平台。

可申请免费试用，业务咨询：18101269547