

金中智慧养老服务系统

产品名称	金中智慧养老服务系统
公司名称	广西金中软件有限公司
价格	1000.00/套
规格参数	
公司地址	广西南宁市青秀区民族大道93号新兴大厦A座1207室
联系电话	400-7615656 13367812543

产品详情

金中智慧养老服务系统的介绍：

金中智慧养老服务主要对服务对象提供紧急救助、生活帮助、自助健康检查三大类服务方式。服务项目涵盖日间照料、生活护理、家政服务、精神慰藉、文体娱乐、法律维权等多种项目

由7部分构成：业务运营管理平台、电子档案管理平台、接警平台、服务机构平台、医疗救助服务平台、用户自助平台、政府监管平台。平台以社区老人用户群体为基础，为老人方便使用平台系统设计使用方式简单、便捷。社区老人通过使用设备可进行紧急情况求助，生活需求服务请求以及日常的健康检查。

1.1 运营管理平台

是整个系统的核心部分，作为整个平台的核心和可运营可管理部分，由运营商进行管理，可与运营商内部营帐管理系统对接，总体包括与各种设备终端对接的管理，实现增值业务运营（语音及短信接口）及计费通道，功能包括用户受理整个流程，以及设备、增值业务、计费、统计、终端发放的管理。

1.2 电子档案平台

主要是进行社区信息、服务对象信息、服务机构信息、服务人员信息的管理。

服务对象信息当前主要是录入老人的信息档案。档案功能：登记老人的基本信息，亲属联系方式，为了更好的服务还可录入老人健康档案等拓展信息。老人类别、经济来源等字段信息可根据实际情况在数字字典里进行维护。提供图片上传功能，可以上传老人照片或证件复印件。老人家庭地址可以地

图上进行标注。录入其亲属联系方式，当老人求救/求助时，系统会自动把这些信息以短信的方式发个亲属的这个联系电话上。当老人来电时，坐席软件会自动弹屏显示这个老人的主要信息，点击查看详细资料，可以看到完整的人员档案信息，以便为这个老人提供更好的服务。

1.3 接警平台（一键报警）

该平台设在小区物业、派出所或者110等警务处，遇有警情时，可通过平台（WEB方式）、手机，语音、短信等方式获知警情，可查看求助详细情况，警员根据提示信息立即赶往发生警情的用户家中进行确认和处理。同时，系统还支持电子地图实时定位功能，方便服务人员及时了解求助用户目前所在的位置，实现就近调度，及时提供服务。

1.4 服务机构平台（一键求助）

当老人拨打服务电话，社区坐席人员（需配有座席权限）电脑上会弹屏显示老人信息、健康档案、服务记录、家人信息、地图定位，方便客服对求助信息进行正确判断和处理。

1.5 医疗机构服务平台（一键救助）

社区医疗机构可以看到老人的健康档案等信息，当老人通过系统对接的健康检测设备上传测量数量，当达到一定的预警，医疗机构可以看到提示，并根据提示进行回访。医疗机构有一个专线可直接通老人的一键呼叫，以便处理紧急事件。可通过下发的带有SIM卡的血压测量设备、血糖测量设备获取老人的健康数据。通过平台面向高血压、糖尿病等慢性病患者群体进行健康检查、随访服务、统计查询等操作的业务模块。

1.6 政府监管平台

主要是实现对平台数据的统计分析，让政府部门实时了解运本市所有老人、社区、服务机构、服务人员、老人健康情况、老人求助情况等统计分析，便于监管。

1.7 用户自服务平台

用户平台为个人用户服务，每个注册的用户都有独立的帐号及密码，用户可上网即可查询实时的及历史的求助信息及服务机构人员对求助的处理结果，查看自己的健康数据等信息，同时可在平台上自定义救助提示信息，设定救助人员的号码。

金中智慧养老服务系统使用方式

2.1 居家异常报警

老人独自在家，难免会发生些异常情况。使用一键呼系统，老人可以一键求救，并立即向老人子女亲属发送警报提醒信息，让老人第一时间就能得到子女的关注。

2.2 居家服务管理

老人在日常生活中难免遇到一些力所难及的事情，譬如家里水管坏了、电灯坏了、没有煤气了等等，如果这时候能够通过一种简单方式很快让人来帮你，对用户尤其是老人就显得更加方便多，而拨打服务公司电话更需要记住很多服务公司的电话号码，对用户来讲很麻烦，而本系统在老人当有服务需要时，不用记任何电话号码，只要拨打快捷服务电话“995”就能获得服务帮助。

2.3 自助健康检查

老人可通过神鹰健康检查设备智能血压检测仪，检测记录日常血压指数，在智能传输型电子血压计上装入手机卡，并预先设上您的手机号码，把智能血压计送给您要关心的人，其每次测量的血压通过将自动发至指定手机上，以使用户手握健康信息，关爱随时送达!

同时该智能血压计，可由电子血压计协助终端远程医疗及远程医疗系统完成对用户血压数据监控，及时对血压数据进行管理。