

美服云客服-工单系统移动派单

产品名称	美服云客服-工单系统移动派单
公司名称	安徽美服网络科技有限公司
价格	5990.00/套
规格参数	美服云客服:3.0
公司地址	合肥市高新区天元路软件园2号楼512-518室
联系电话	0551-66103656 17705656384

产品详情

美服·云客服，基于云计算的SaaS客服管理平台，帮助企业轻松管理终端客户的服务请求。我们致力于为客户提供最先进、最完善的客服管理解决方案，始终围绕以改善客户服务满意度、节约服务成本为宗旨，提升企业品牌竞争力、激发服务价值为目标。我们使命是为企业提供最佳的云服务平台。

美服云客服工单系统：

工单系统做为支撑企业售后服务最重要的工具，以客户问题为核心，在企业内部快速流转，有序、协同处理客户问题，提高跨部门沟通的效率。客户与工作人员都能跟踪问题处理过程。每个处理环节都清晰可见，详细记录。

多渠道提交工单：在线客服客户端、微信公众号、网页表单、移动端。无论问题来自哪个渠道，都能用一张工单记录所有事务详情，便于工作人员处理。

工单分配规则：智能分配。根据客户提交的问题类型，系统自动分配给相应的工作人员。让专业的人做专业的事。

灵活流转：工单可在各部门之间灵活流转，跨部门合作。保证快速、专业地解决客户问题。

客户满意度是衡量工作唯的标准。一个问题生成一张工单，工单处理完成，客户可对处理结果评分。

知识库，用户自助服务。工单转知识库，

(通过问题类型进行管理，追根溯源的解决问题，告别进度拖沓)