

智能排队机 自助叫号机 银行排队机叫号系统自助取票机

产品名称	智能排队机 自助叫号机 银行排队机叫号系统自助取票机
公司名称	深圳市鑫飞精密设备有限公司
价格	2800.00/台
规格参数	对比度:2000:1 显示色彩:16.7M 分辨率:1920*1080
公司地址	广东 深圳市光明新区 公明街道塘尾第一工业区51栋
联系电话	075527435583 15112334280

产品详情

系统结构：

整个系统由服务器，导诊台护士站，医生呼叫软件，叫号信息显示和叫号语音播报五大块组成，整个医院的排队主控管理系统、护士站（分诊台）排队管理系统、语音呼叫系统及媒体信息播放系统之间通过内部协议通讯。排队系统接入医院局域网（网络协议为TCP/IP），与医院的门诊挂号系统、HIS系统、PACS系统之间通过数据接口协议进行通讯，并可将排队系统内信息输出至医院的HIS系统，供电子病历和药房管理系统使用。

系统作用：针对整个医院来说，实施排队系统的作用主要体现在以下几个方面：提升医院的形象实施排队系统，体现医院处处为医生工作环境和病人的就诊环境着想，体现医院窗口服务的先进性，科学性。这无论对医院自身的形象还是病人对医院窗口服务的满意度而言，都具有极大的意义。目前各行各业管理的信息化程度的提高，也使得医院在管理方式上逐渐向新的、先进的、科学的方式转化，排队系统的实施正是顺应当前的大环境应运而生。提高服务质量当前由于病人众多，在病人就诊过程中，病人需要在就诊室前排队等候医生的就诊信号，这一方面影响了医生的工作，另一方面也使得病人处于不停的等待状态，实施排队系统后，病人只要拿到挂号单既号单，就无须在诊室前焦虑地张望等候，可以安静地坐在医院的候诊厅中等待呼叫，根据语音和显示的提示前去就诊。既体现了院方爱护病人的人性化表现，也提高了医院服务的质量。减少患者的等待时间实施了排队系统后，方便了病人。由于大部分的中间人工环节采用计算机和硬件控制，极大提高了处理效率，缩短了病人的等待时间，对医院而言也实现了经济效益和社会效益的双丰收。杜绝诊室的纷乱现象在过去，一旦到就诊高峰期，病人为了早一点看上病，病人或病人的家属不停在就诊室和候诊区之间走来走去，这样本来就纷乱的医院环境就变得更加杂乱，不仅影响了医生的诊病工作，也给医院的导诊护士增加了大量的工作，给医护和病人都造成了不必要的麻烦，使用排队系统后，病人及其家属只需坐在那里等待声音和显示屏的叫号提示，无须不停的探望，给医院形成了一个宁静祥和的就诊氛围，也能给医生创造了一个良好的工作环境。为医院有关决策提供依据系统提供了实时监控和综合统计的功能，可以随时查看医生的就诊工作情况，以及每位医生的实际工作时间，为医院领导制定相关决策提供科学的依据。增加对医生的考核依据

系统综合统计报表打印了每位医生的就诊病人的个数，就诊成功的个数，总的就诊时间，平均每个病人的就诊时间，这也是考核医生成绩的一个重要依据，为医院的管理提供部分数据。系统功能特点：1.所有的设置及操作均为全中文windows窗口菜单形式。即会使用电脑的人员就可以在短时间内熟练操作及设置，功能强大满足不同的需求。2.系统支持自助刷卡或扫描进入分诊排队系统，配合护士站分诊管理软件效果更明显。3.个性化的虚拟呼叫器，可查看等候及已完成就诊情况，个性化界面各模式自由随意转换并可隐藏，不占用操作界面的空间，可以半透明显示。4.分诊台（护士站）实现处理分诊区的各种特殊情况，如：帮患者指定医生、优先插队（如老干部、军人）、复诊、转移科室、弃号等。5.系统支持二次分诊或多重分诊，多区域实现自动呼叫功能，如先从大候诊区呼叫几位患者到诊室外候诊，诊室里面的医生按呼叫键再呼诊室外的患者到对应诊室就诊。6.与医院HIS系统多种方式对接，无需另配打印机出票。7.灵活的出票序号方式：患者的挂号单、挂号处打印排队序号或护士站打印排队序号。8.患者号码可转移到不同科室队列中去，患者不必重复排队。9.系统可设置优先级，可及时处理有优先权的患者，如老人、军人等。10.具备登录操作功能和退出操作功能：工作开始前，输入医生账号进行登录操作，工作结束后，退出排队系统。11.患者可以选择指定医生。12.医生可以选择患者前来就诊（虚拟呼叫器）。13.个性化语音可任意编辑呼叫就诊序号、患者姓名、所挂科室、专家姓名等。14.专业语音库，声音清晰自然亲切。15.个性化显示可任意编辑就诊序号、患者姓名、所挂科室、专家姓名等。16.在不显示排队信息时可显示丰富的广告、服务、温馨提示语等信息。17.系统支持对接多种显示设备，如等离子、液晶显示、电视墙等、LED同步屏等。18.实现医院对于二次分诊等候的需求。19.产品完全模块化设计。20.系统提供业务状态查询功能。21.开放式的接口，强大的扩展功能。22.虚拟呼叫器显示等待人数及当前患者号码。23.系统可以自动提示医生，已有患者挂号，即将前来就诊。24.系统提供统计出具体每位医生办理时间值功能。平均就诊时间、长时间、短时间、多呼叫次数、平均呼叫次数。25.系统提供根据需求分年、月、日、任意几天、当天时间段进行分类查询和统计。26.系统提供业务数据输出，输出文件可为EXCEL或文本文件功能。27.系统可全院联网，且排队号码不重复。

产品参数：

型号/尺寸	xf-gw215a/ 21.5寸
屏幕分辨率/显示比例	1920*1080/ 16:9
主控	A20 Cortex-A8 1.8G
内存	DDR3-/1G(可扩展至2G)
闪存	8GB（可扩展至16G）
存储扩展	支持32GB的SD卡扩展，同时支持SATA硬盘扩展
WiFi	支持USB WiFi模块，802.11b/g
系统	支持Android4.2.4及以上系统
安装方式	支持横向和竖向壁挂

七、工作流程：1.医生操作说明：医生上班 登陆呼叫器 按“呼叫”键 患者前来就诊 就诊结束按“呼叫”键 呼叫下一位患者 2.护士站相关处理：护士上班，打开护士站分诊管理软件 进行一些患者需要的操作，如复诊、优先级、患者选择医生等3.患者等待情况：患者挂号到分诊区自助刷卡或扫描或由护士站工作人员安排进入排队系统 到相应科室等候区等候 看到显示屏显示的信息并听到提示音 前去相应科室就诊 诊断完成离开