

# 龙戈担保业务管理软件

产品名称	龙戈担保业务管理软件
公司名称	南京龙戈软件科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	江苏省南京市江宁区天元东路391号金融科创中心5楼503室。
联系电话	18360852139

## 产品详情

### 系统介绍

软件专利编号：软著登字第0486513号

《龙戈担保业务管理系统》是目前国内报表功能、风险和流程管控方面最全面的担保行业内专业化业务管理软件，是针对投资性、融资性担保公司的业务特点而开发的担保企业业务管理软件。它由《龙戈担保业务管理系统》、《龙戈办公自动化系统（OA）》、《龙戈在线业务平台》三大部分组成。可以满足担保公司对多系统信息整合、业务流程快速定制、多方位风险控制、数据深入统计分析以及信息安全管理等各个方面的信息化需求，可以进一步提升担保公司的经营管理层次。

### 系统概要:

龙戈担保企业管理系统是专门针对担保机构快速发展的特点而倾力打造的综合信息化运营管理平台，它由龙戈担保业务管理系统、龙戈办公自动化管理平台（OA）、龙戈在线担保系统三大部分组成。如下图所示：

该平台采用标准的三层架构的体系结构，基于.Net平台、网络模式进行开发，可以很好地满足担保企业对于多系统信息整合、业务流程快速定制、多方位风险控制、数据深入统计分析以及信息安全管理等各个方面的信息化需求，并可真正成为有效协助担保企业进行综合业务管理、进一步提升经营管理层次的信息化技术手段。

龙戈担保业务管理系统是担保机构的核心业务系统，也是龙戈担保企业管理系统中的核心系统。通过业务系统来提升担保机构的规范化管理能力、风险控制能力、市场扩张能力、市场响应及低成本运营能力、协同作业能力和资源共享能力，从而提升公司的综合竞争实力。业务系统实现了公司的业务管理、信

息互通、资源共享、风险控制、科学决策等功效，促进了公司整体业务水平的提高，提升了公司的市场适应能力和竞争力，促使公司整体业务持续快速增长，并通过业务模式创新，开拓投资担保领域新的业务增长点。

龙戈担保业务管理系统以客户管理、保前管理、运营管理、合同管理、分公司管理、台帐管理、资信管理等理论及技术为支撑，以担保业务流程化、标准化、规范化为应用基础，提供了担保业务全过程化动态管理，并着眼于根据角色分工不同，多人协同处理担保业务，体现了项目的业务处理过程；对担保项目状况进行动态统计分析，便于决策层对各项业务指标进行全面监控，从而控制并降低担保风险。

系统特色:

#### (1) 系统布署:

组织实施人员上门服务，根据担保机构的具体情况进行系统参数设置，灵活定义公司组织架构、角色与人员信息、权限分配，同时资信评估的定量与定性指标定义，工作流定义，表单定义、风险控制等，满足了大多数担保机构的业务需要。

#### (2) 客户管理：

客户管理，主要提供给担保公司管理各类客户信息数据，分为企业客户、个人客户。日常客户信息的新增，编辑，查询均可以此模块来完成，同时为担保公司积累了丰富的客户资料库，为进一步的客户分级，分类整理或分析提供了数据依据。客户管理中又分前期客户和已经建立档案的客户，对于前期客户可以设置客户拜访曲线，由指定的客户经理进行定期的拜访和跟踪，对于已经建立档案的客户则可以进行客户授信，从而开展实际的业务操作。

#### (3) 项目管理:

业务系统的核心就是项目管理，系统按照担保业务流程对多个项目的进展过程动态掌握，同时对每个项目的资料进行全面归集整理。根据灵活定义的组织机构角色与操作权限管理，并与业务处理过程中工作流程有机结合，实现了以项目管理为核心的业务处理。

#### (4) 台帐管理：

对项目的评审费、保费、保证金、放贷、承保、解除、代偿、追偿等情况进行帐务管理，另外还提供资产运营管理，反担保措施和追偿过程中的财物的库存管理。台帐主要提供给项目经理A角，提交项目的各类费用收取情况，然后由风控审核，出纳进行收费操作，最后由财务进行审核。

#### (5) 风险控制管理：

集流程监控、项目进展监控、资信评估、风险分析、风险预警、反担保措施管理、权限控制、身份证识读、合同审核、合同电子签章、合同手写签名等工具，对担保项目状况进行动态统计分析，便于决策层对各项业务指标进行全面监控，从而控制并降低担保风险。

#### (6) 科学的数据统计和图表分析：

通过应用管理平台，建立更适合公司自身特色的资料数据中心，把公司所有资料、文件、知识库文档放到内部网上，按权限实现共享。将共享资源及时、准确的统计查询，部门领导可轻松查询本部门所有业务工作量和部门所有人员的工作量。公司领导则可即时查询各部门及分支机构的业务情况，并可生成直观的饼图、柱图、折线图等统计图表，辅助做出正确的决策。

#### (7) 资信管理：

资信管理主要是实现担保机构用于对申请客户进行“资信打分”模板的配置功能。可灵活自主的配置数据模板、指标模板，针对不同申请客户采用不同模板更准确更直观的体现资信情况。

#### (8) 协同作业管理：

对内，根据角色分工不同，多人协同处理担保业务；充分体现了项目的业务处理过程的协作与透明，同时有效化解内部道德风险；对外，支持固定办公、移动办公、远程办公、组织内协同办公、跨组织协同办公等多种办公模式。

#### (9) 项目文档自动制作：

项目评审报告、审批表、合同制作均可由系统根据文档模版自动生成或者自由添加，并且合同文件支持电子签章和手写签名，提高工作效率。

#### (10) 消息与提醒功能：

提供了消息发送，任务处理提示、风险提醒、收费还款提醒、到期逾期提醒，实时掌握担保机构项目状态。

#### (11) 短信中心：

对于业务的即将到期、当天到期、逾期记录系统能够根据预先设置好的短信内容动态发送提醒短信给客户或业务人员；客户生日、员工生日、节假日等系统均可根据预先设置好的短信内容动态发送给客户或员工。

#### (12) 日常办公自动化：

实现了担保企业日常办公的自动化管理，具体包括：公共事务管理、个人事务管理、办公用品管理（采购、入库、库存管理、领用、核销等）、固定资产管理、公文管理（起草、校稿、审核、签发、签收等）、图书管理、合同管理、文件管理、人事管理（人事档案管理、出差管理、请假管理、加班管理、指纹考勤、考勤统计、考勤报表等）、薪资绩效管理、车辆管理、销售管理、人员技能管理等。

#### (13) 在线担保系统：

提供了企业门户网站客户自助的业务互动平台，客户可以在线提出申请并可以动态跟踪项目办理进展情况，可在线报送企业运营状况信息和材料。

#### (14) 支持多种办公形式：

支持固定办公、移动办公、远程办公、组织内协同办公、跨组织协同办公等多种办公模式。

#### (15) 支持分公司管理：

系统支持分公司管理模式。新建分公司帐套后，分公司员工可以登录各自的帐套独立开展业务，数据可以按不同的分公司进行授权和汇总查询。

#### (16) 领导查询：

部门领导可轻松查询本部门所有业务工作量和部门所有人员的工作量，及时从多角度关注、统计本部门

计划与执行业务情况表，公司领导可即时查询各部门及分支机构计划与执行业务情况统计表和多角度查询统计本公司业务情况表及每个员工的工作情况；实时汇总出各个人员、各个部门的业绩完成情况和整个公司的业务完成情况。

#### 应用价值：

实现以客户为中心的跨地域零距离管理，支持集团化经营管理模式。

规范业务流程，强力支持企业业务创新，帮助企业实现全面风险控制管理。

建立健全企业知识管理体系，推进企业成为学习型组织。

高性能的数据分析工具，为企业决策提供辅助信息。

门户协同，任务驱动，一键到达，工作更加轻松自如。

#### 适用范围：

企业融资类贷款担保业务：流动资金、固定资产投资、综合授信、企业技改资金、委托贷款、票据证券等。

企业非融资类贷款担保业务：保函业务、诉讼保全。

个人经营性贷款担保业务

小额贷款、民间借贷、短期拆借业务

个人消费类担保业务：汽车消费贷款担保、房屋抵押贷款担保、购房按揭（转按揭）贷款担保、赎证担保

再担保业务：中小企业再担保融资业务