

## 买家没收到多渠道订单内的商品，物流信息显示已送达

产品名称	买家没收到多渠道订单内的商品，物流信息显示已送达
公司名称	无锡丰艾特国际贸易有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	无锡市五爱路182-3
联系电话	0510-88279380 18118898281

## 产品详情

亚马逊针对多渠道订单会有两种配送方式：一种是由亚马逊物流直接配送，另一种是由亚马逊合作承运人进行配送。

针对于亚马逊物流配送的多渠道订单，在订单详情页面内并不会提供订单的追踪编码，若货件已经超过预计送达时间7天后，买家仍联系卖家表示没有收到货件，则请及时联系卖家支持获取更多帮助。

针对于亚马逊合作承运人配送的多渠道订单，相关的订单详情页面内会反馈承运人信息以及物流追踪编码，此时卖家可以自行去承运人官网查询物流信息检查配送地址是否有误，并尝试联系物流公司查询货件状态。如果物流信息显示商品已送达的7天后，买家仍然声称没有收到货物，则请及时联系卖家支持获取更多帮助。