

# 连锁药店会员管理解决方案

产品名称	连锁药店会员管理解决方案
公司名称	北京英克科技有限公司
价格	140000.00/套
规格参数	品牌:英克科技 型号:PM4 产地:北京
公司地址	北京市海淀区知春路63号51号楼3层0308单元
联系电话	86-010-82015208-223 13520983153

## 产品详情

会员管理是企业信息管理系统中不可忽略的业务，通过会员管理模块，企业就可以记录所有会员客户的资料，了解用户的兴趣爱好、消费特点、意向需求等；同时针对客户的需求，为其提供优质的个性化服务；会员管理还能为企业的产品开发、事业发展提供可靠的市场调研数据，是企业经营不可或缺的一个有利工具。

会员管理主要包括以下内容：

- 1、 会员资格获得：根据企业市场策划需要，制订会员资格获得政策，在此政策下，客户自动获得会员资格。
- 2、 资格会员管理：手工增加/登记会员，修改会员资料，取消/恢复会员资格，会员卡挂失，冻结/解冻会员资格，会员升级/降级，积分查询，累计消费金额查询。
- 3、 会员奖励与优惠：会员奖励申请与审批，不同的会员专享会员价，会员日促销、会员打折、礼品兑换冲减积分、灵活的积分策略。
- 4、 会员分析与保持：通过对会员消费/销售历史数据在线分析，提出会员的销售、客户保持与获得参考方案。
- 5、 会员储值：储值优惠规则随意设置，支持储值时奖励储值金、积分，会员储值时，系统按储值额自动计算奖励并发放到卡内。
- 6、 会员服务：根据会员购药记录，建立会员常用药信息库，包括最近购买药品、购买日期、购买次数、平均购买天数等，以便可定期对会员用药进行提醒服务或药品到货通知服务。

针对会员群体进行结构化分析，对会员进行会员年龄段分析、会员区域分布分析、会员行程分布分析、会员购买需要分析、会员购买倾向分析、会员消费方式分析、会员对药店改进建议分析、会员信息接收方式分析、会员关注点分析。

电话：400-609-2526

网址：<http://www.inca.com.cn>